

موقع آمن لاستغلال الإنترنت بشكل إيجابي وفعال وملتزم للأطفال والشباب. فالإنترنت تمثل إمكانيات بلا حدود لإيجاد واستخدام المعلومات، الألعاب، والتحدث والتعرف على أصدقاء جدد، في ذات الوقت الذي توجد مواقع لنشر الإباحية والحض على العنف والدعوة إلى العنصرية.

وبذلك فليس كل الأشياء الموجودة في الإنترنت تناسب طفلك. فهل بإمكاننا تنقية الإنترنت وجعلها أكثر أماناً؟ إذا فكيف؟ هل نحتاج إلى منقّي وضوابط وقوانين. كيف يعيش الأطفال والشباب في مواجهة الجانب الرديء والهدام من الإنترنت؟ كيف يستطيع أولياء الأمور، أو المعلم، أو المسئول أن يعطي خير النصيحة للأطفال والشباب بخصوص الإنترنت؟

هذه هي الأسئلة التي يريد سافت أن يبادر بحوار بناء حولها.

SAFT (Safety Awareness, Facts and Tools) – سافت

سافت، أو التوعية بالأمان – حقائق ووسائل، هو مشروع أوروبي لمساعدة الأطفال والشباب على الاستخدام الآمن للإنترنت. نحن نريد من خلال هذا الدليل إعطاء النصيحة لأولياء الأمور والمعلمين، وكذلك لنشر المعرفة عن الجوانب الإيجابية، وكذلك للأخطار التي قد يواجهها الأطفال والشباب عند استخدامهم للإنترنت.

نحن أيضاً أجرينا دراسة واسعة عن سلوك الأطفال والشباب وكيف يتعاملون مع محتويات الإنترنت من خلال طرح الأسئلة على أولياء الأمور والأطفال والشباب ذوي الأعمار ما بين (٩ – ١٦ سنة). وقد أجريت هذه الدراسة على ٨٠٠٠ شخص ممن يقيمون في السويد والدنمارك والنرويج وإيسلندا وأيرلندا.

المجلس الحكومي للإعلام – Medierådet

من اختصاصات المجلس الحكومي للإعلام أن ينشر المعلومات والنصائح حول تأثير الإعلام على الأطفال والشباب. مهمة المجلس تتضمن أيضاً نشر المعرفة عن التأثير السلبي والإيجابي للإعلام المرئي مثل الأفلام والتلفزيون والفيديو وألعاب الكمبيوتر والإنترنت.

المجلس الحكومي للإعلام هو أحد اللجان الحكومية التي تمثل السويد في سافت

للمزيد من المعلومات قم بزيارة موقع سافت www.medieradet.se

العنوان:

Medierådet • Regeringskansliet • 103 33 Stockholm • 08-405 10 00

يتم تمويل سافت بواسطة خطة العمل للإنترنت بمجلس الاتحاد الأوروبي. وهذا الدليل تم كتابته بالتعاون مع سافت بواسطة فريق عمل مكون من الهيئات التالية:

Aftonbladet.se, Bitos, Eniro, IT-Företagen, Lunarstorm, Microsoft & TeliaSonera



تلخيص مبسط

١. رافقوا أطفالكم في الإنترنت.
٢. تحدثوا مع أطفالكم عن الإنترنت.
٣. شجعوا الأخلاق الرفيعة.
٤. اتفقوا على كيفية استخدام الإنترنت.
٥. انصحوا أطفالكم أن يكونوا حذرين عند إعطاء أي معلومات شخصية.
٦. لا تسمحوا لأطفالكم أن يقابلوا بأنفسهم غرباء مجرد التعرف عليهم عن طريق الإنترنت.
٧. ساعدوا أطفالكم على فهم أن المعلومات في الإنترنت قد تكون خاطئة.
٨. لا تتهاودوا في انتقاد فضول أطفالكم.
٩. يجب تبليغ السلطات عن أي معلومات وحوادث قد تعتقدون أنها غير قانونية.
١٠. الحلول التكنيكية قد تكون مساعدة ودعم في التعامل مع الإنترنت.



www.medieradet.se

عشرة

إرشادات مفيدة

لأولياء الأمور

بخصوص استخدام

الأطفال للإنترنت.

Arabiska

S A F T

www.medieradet.se



عشرة إرشادات مفيدة لأولياء الأمور بخصوص استخدام الأطفال للإنترنت.



إن الإنترنت ساحة للمعرفة والاتصال والمتعة والتسلية. هذه الإرشادات العشرة تساعدكم في تجنب حدوث أشياء غير مرغوب فيها. يجب أن تتذكروا أنه حتى لو كان أطفالكم أكثر منكم معرفة في تقنية واستخدام الإنترنت فإن تجربتكم في الحياة وخبرتكم أطول مع القوانين والأعراف، المسرات وكذلك المخاطر.

١- تابعوا زيارات الطفل للإنترنت:

من المفيد لكم ولأطفالكم أن تكتشفوا الإنترنت معاً، وذلك في محاولة إيجاد المواقع الممتعة والمفيدة، وفي ذات الوقت مناسبة تنمية الطفل معرفياً. وبهذه تنعكس ثقتكم المتبادلة في الحديث بصورة طبيعية حول المواضيع التي يجب أن يتعايشها الطفل بالإنترنت.

٢- تهاوروا دائماً مع الطفل عن ماهية الإنترنت:

يستخدم الكبار الإنترنت بشكل رئيسي في العمل أو الحصول على معلومات لها أهمية في الحياة اليومية، كذلك لقضاء حاجات ضرورية كالأعمال البنكية أو حجز الرحلات أو قضاء خدمات أخرى. أما الأطفال فيستخدمون الإنترنت للتسلية والاكتشاف والتعارف. تحدثوا دائماً مع الطفل عن ماذا يعمل، اطلبوا منه أن يريك مواقع المفضلة واسألوا ما هو الممتع والمثير والمثوق فيهم. أقضوا الوقت مع الطفل عند زيارة هذه المواقع. تحدثوا دائماً مع الطفل عن الإنترنت أو أي مواضيع أخرى قد يرغبونها بدون إخافة أو تهديد.

٣- تشجيع الأخلاق الرفيعة:

الإنترنت هي انعكاس لأخلاقيات وتصرفات المجتمع اليومية الحياتية، وكذلك تعكس كيف يتصرف الإنسان بمجهرية ودون مراقبة. فمن السهل استغلال الإنترنت أو كتابة ما يريده الإنسان من الأشياء التي قد تتعدى الحدود. وهناك من يتجرأ أن يقول ويتصرف في الخفاء ما لا يستطيع أن يفعل وجهاً لوجه بسبب التخفي وراء مجهولية الإنترنت. يجب عليك تأكيد مبدأ عامل الناس كما تريد أن يعاملوك. لإنترنت قواعد خاصة عند مخاطبة وحوار الآخرين، مثل كيفية اختيار الكلمات أو النبرة الصوتية عند المحادثة.



٤- اتفقوا حول كيفية استخدام الإنترنت:

من المفضل للعائلات أن تقرر سواياً أي الطرق والضوابط التي تتبع في زيارات الإنترنت، ونذكر هنا استخدام نشرتنا هذه التي تحتوي على اقتراحات عديدة للأشياء التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار في هذا الصدد:

كيف يتصرف الإنسان مع المعلومات الشخصية (الاسم، العنوان، رقم التلفون، البريد الإلكتروني ... الخ).
كيف يتعامل الإنسان مع الآخرين مثلاً عند المحادثة عن طريق البريد الإلكتروني أو برامج المحادثة (شات) الأخرى، مثل أي سى كيو، ماسينجر ... الخ.
أي نوع من المواقع والأنشطة المرغوب في ممارستها أو المواقع غير المرغوب في زيارتها.
شجع الأطفال على المناقشة في الصفوف المدرسية، إنه من الطبيعي تواجد ضوابط مشتركة في المدارس حول كيفية استخدام الإنترنت.

٥- الأطفال يجب أن يكونوا

حريصين عند إعطاء المعلومات الشخصية:

تتشرط مواقع عديدة بأن يكتب الزائر معلومات شخصية حتى يستطيع دخول ساحة الموقع والحصول على الخدمات التي يقدمها القامون عليه. ومن المهم لأطفالكم أن يكونوا على معرفة بكيفية إعطاء المعلومات الشخصية وتوقيت إعطائها، والمهم هنا أن تضعوا في الحسبان قاعدة بسيطة وهي أن تعرفوا أطفالكم أنه غير مسموح لهم إعطاء أي معلومات، مثل العنوان السكني أو المدرسي أو رقم الهاتف، أو الصور الشخصية، إلا بموافقتكم.



٦- لا تدع الطفل يلتقي منفرداً مع أشخاص

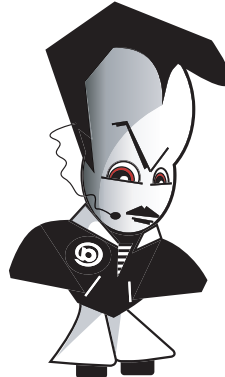
غرباء مجرد التعرف عليهم بالإنترنت:

الإنترنت ساحة لقاء إيجابي للتعرف على الآخرين واكتساب أصدقاء جدد. لتجنب المشاكل ولتخاشي المواقف غير المحبذة أو ربما الخطرة، يجب أن لا يلتقي أطفالكم مع أي شخص غريب إلا برفقة الوالدين أو الأصدقاء أو أشخاص موثوق بهم.

٧- يجب أن يتفهم الطفل أن

معلومات كثيرة في الإنترنت قد تكون كاذبة:

الأطفال يستخدمون الإنترنت للمساعدة في عمل واجباتهم المدرسية أو لإيجاد معلومات تثير اهتمامهم. هناك معلومات بلا حدود على الإنترنت، ومن المهم أن تتعرف عليها بشيء من القدرة على تمييز الصواب من الخطأ. تحدث دائماً مع الطفل عن مصدر المعلومات التي يحصل عليها، ووجهه بأن يتحقق من صحة هذه المعلومات..



٨- لا تنتقدوا فضول الطفل:

قد تصادف الطفل مواقع تحتوي على مواضيع تثير الإزعاج كالعنصرية والاباحية. لا تنس أن فضول الطفل طبيعي ويدفعه للبحث في هذه المواقع، وعليك هنا استغلال الفرص للمناقشة ووضع ضوابط حول هذا الموضوع. عندما يكبر الطفل تتطور عقلية وقدرته على النقد، وتزداد حاجته وكذلك أحقيته في الحصول على المعلومات.



٩- توعية الطفل بما تعتقدونه غير

قانوني من المعلومات أو الأحداث:

إذا صادف الطفل شيئاً مزعجاً على الإنترنت، أو لاحظتم ردة فعل غير عادية فإنكم كأولياء أمور يجب أن تنصحو الطفل بما هو غير قانوني وحض الطفل على احترام العرف والقانون. وعليك أيضاً إبلاغ الشرطة إذا لزم الأمر، أو شعرت بأن هناك ما هو مؤذ أو غير لائق، وإن كان هناك أسباب بتبليغ الشركة المسؤولة عن الإنترنت أو الجهة المسؤولة عن الرد عن أسئلة الأطفال حول الإنترنت، لا تتردد في عمل ذلك. ومن الضروري أن يشعر الطفل بأن هناك أشخاصاً كباراً حوله للمساعدة في مثل هذه الظروف.

في موقع «سافت» تجدون معلومات عن السلطات والمؤسسات والشرطة وأقسام مراقبة البلاغات التي تتعامل مع أسئلة الأطفال والإنترنت: www.medieradet.se

١٠- الحلول التقنية كمساعدة

لاستخدام الإنترنت:

للمراقبة ومنع الأطفال من سوء استخدام الإنترنت، ننصح باستخدام بما يسمى بالمتصفح webbläsarens loggverktyg خلاله يستطيع المراء أن يعرف المواقع التي قام الأطفال بزيارتها وبواسطة بما يسمى بالمنقي filter ومن خلاله يستطيع المراء أن يوقف العودة إلى مواقع الإنترنت غير المرغوب زيارتها، ولكن لهذه الطريقة عيوب، ومن الممكن التأثير أو تخاشي ذلك.

يجب أن تعرف أن هذه الحلول قد تؤخذ على أنها مضايقة لاستقلالية الطفل وقد تؤدي الى فقدان الثقة، وبذا يصبح الحديث صعباً عن الإنترنت.

في موقع www.medieradet.se تجدون بعض النصائح البسيطة، ومعلومات عن المواقع والنشاطات المفضلة لدى الأطفال والشبيبة.

