

A high-angle photograph of five teenagers lying in a circle on a green lawn. They are all smiling and looking towards the camera. The teenagers are dressed in casual summer clothing like t-shirts and jeans. The word "BRIS" is printed in large white letters across the top of the image.

BRIS

Barnen, BRIS och it 2009

Om BRIS som en aktör på Internet samt om ungas kontakter med BRIS om Internet, datorer och mobiltelefoner

BRIS Kanslier

BRIS
Karlavägen 121
115 26 Stockholm
Tel: 08-598 888 00
Fax: 08-598 888 01
E-post: info@bris.se

BRIS region Nord
Kungsgatan 36
903 25 Umeå
Tel: 090-203 65 10
Fax: 090-203 65 11
E-post: bris.nord@bris.se

BRIS region Väst
Hvitfeldtsgatan 14
411 20 Göteborg
Tel: 031-750 11 30
Fax: 031-750 11 31
E-post: bris.vast@bris.se

BRIS region Mitt
Karlavägen 121
115 26 Stockholm
Tel: 08-598 888 10
Fax: 08-598 888 11
E-post: bris.mitt@bris.se

BRIS region Syd
Östra Rönneholms-
vägen 7
211 47 Malmö
Tel: 040-690 80 70
Fax: 040-690 80 71
E-post: bris.syd@bris.se

BRIS region Öst
Korsgatan 2, Hus E
602 33 Norrköping
Postadress:
601 86 Norrköping
Tel: 011-440 05 50
Fax: 011-440 05 51
E-post: bris.ost@bris.se

BRIS – Barnens Rätt I Samhället – är en ideell, partipolitiskt och religiöst obunden organisation som bistår barn och ungdomar som far illa. BRIS är en länk mellan barn, vuxna och övriga samhället. BRIS stödverksamheter för barn och unga består av Barnens Hjälptelefon, BRIS-mejlen, BRIS-chatten och BRIS Forum. BRIS fungerar också som opinionsbildare och remissinstans för att öka vuxnas respekt för barn som individer och för att de principer som slagits fast i FN:s barnkonvention ska tillämpas fullt ut. BRIS använder sin samlade kunskap om barns och ungdomars situation för att på olika plan informera, påverka och skapa opinion i barnrättsliga frågor. BRIS tar även emot samtal från vuxna som behöver någon att prata med om egna eller andras barn.

BRIS bildades år 1971 och är organiserat i ett förbundskansli och fem regionala kanslier. Kanslierna finns i Malmö, Göteborg, Norrköping, Stockholm och Umeå. BRIS verksamhet bygger på frivilligt arbete samt ekonomiska bidrag och gåvor från såväl privata som offentliga givare. BRIS har sammanlagt 600 frivilliga medarbetare som bemannar Barnens Hjälptelefon och BRIS-mejlen. De frivilliga medarbetarna rekryteras, utbildas och handleds av anställd BRIS-personal. BRIS Vuxentelefon – om barn, bemannas vanligtvis av anställda BRIS-ombud och kostar som ett vanligt samtal.

Barnens Hjälptelefon
– för dig upp till 18 år.
0200-230 230
Måndag till fredag: kl 15-21
Lördag, söndag och
helgdag: kl 15-18

BRIS Vuxentelefon – om barn
077-150 50 50
Måndag till fredag: kl 10-13

BRIS-mejlen
BRIS-chatten
BRIS Forum
www.bris.se

” jag vill bara tacka alla underbara människor på den här hemsidan. när man loggar in hit kommer man på bättre tankar och man förstår att man inte är ensam om sina problem. det känns så skönt.

Huvudinlägg till Diskussionsforum

innehåll

Barnen, BRIS och it

Om BRIS som en aktör på Internet samt om ungas kontakter med BRIS om Internet, datorer och mobiltelefoner

4	Inledning	13	Resultat Övergripande
4	BRIS – en aktör på Internet		BRIS-mejlen, Barnens Hjälptelefon och BRIS-chatten 13
	Hantering av de webbaserade stödverksamheterna 5		Diskussionsforum 13
	Anonymt och gratis 5		Övrigt 14
6	BRIS-mejlen	14	Resultat Område för område
	År 2008 6		Kärleks- och kamratrelationer 14
7	BRIS-chatten		Kränkningar, hot och övergrepp 16
	År 2008 8		Sexuellt relaterat 17
9	BRIS Forum		Psykisk ohälsa 18
	Diskussionsforum 9		Hantering och användning av it 18
	Min dikt 10		Föräldrars it 19
	Glädjekällan 10		Vuxnas närvaro 19
10	Bara läsa	21	Diskussion
11	Övrigt		Förändrad barnroll kräver nytt bemötande
12	Resultat	22	Internet och psykisk ohälsa
	Material och metod 12		Att bearbeta sex och kärlek på Internet
		23	Sammanfattning och avslutning

Inledning

FÖR TREDJE ÅRET i rad släpper BRIS en rapport specifikt kring relationen barn, BRIS och it. Vilket i praktiken innebär en beskrivning av BRIS webbaserade verksamheter för unga, samt vad barn och ungdomar beskriver för oss om sin vardag med Internet, datorer och mobiltelefoner.

Årets och förra årets rapport ska ses som komplement till varandra.¹ I förra årets rapport gavs stort utrymme åt en utvidgad resultatredovisning samt en intern diskussion kring resultatet. I årets rapport ger BRIS en mer komprimerad resultatredovisning och därtill en diskussion som istället förs externt med forskare och praktiker. De resultat som redovisas handlar om vad barnen har berättat för oss i stödverksamheterna om sådant som berör Internet, datorer och mobiltelefoner. Dessutom görs i rapporten en närmare redovisning av BRIS som aktör på Internet, det vill säga en genomgång av vad BRIS erbjuder barn

och ungdomar i form av webbaserat stöd och information.

Rapporten ingår som en del i projektet "Det unga Internet", ett delvis EU-finansierat projekt om säkrare användning av Internet bland barn och unga, som drivs av Medierådet i samarbete med BRIS. Medierådet är en kommitté inom Regeringskansliet vars uppgift är att arbeta med ungas medievanor. Ett syfte med projektet "Det unga Internet" är att sprida kunskap om ungas liv på nätet, som just denna rapport kan ses som ett exempel på.

Förutom denna rapport innebär projektet att BRIS kontinuerligt ska öka sin kunskap om det unga Internet. Detta för att barn och ungdomar (och vuxna) med fördel ska kunna vända sig till BRIS för att anonymt få information om och diskutera sådant som berör det unga Internet.

¹ Ladda ner förra årets rapport. http://www.bris.se/upload/Material/IT-rapport_2008.pdf

BRIS – en aktör på Internet



BRIS HAR VARIT en aktör på Internet sedan år 1998, då BRIS.se startades, fast det var egentligen inte förrän BRIS-mejlen kom igång år 2001 som hemsidan fick en ordentlig funktion för barn och ungdomar. Diskussionsforum tillkom år 2003, och sedan år 2008 är BRIS-chatten under utveckling som en del av BRIS ordinarie stödverksamhet. Utöver detta har hemsidan utvecklats alltefter som och kunnat erbjuda barn och ungdomar allt fler möjligheter till stöd och information. BRIS har även under åren varit med och utvecklat en del webbaserade verksamheter utanför bris.se och gör så fortfarande (läs till exempel mer om *Röda sidorna* och *Vuxensajten – om barn*, nedan.)

Precis som för all BRIS stödverksamhet är målet för den webbaserade verksamheten att stärka barns och ungdomars rättigheter och förbättra deras levnadsvillkor samt särskilt bistå utsatta barn och ungdomar och upprätta en möjlighet för dessa att föra en dialog med vuxna.

Den del på hemsidan som främst riktar sig till barn och ungdomar kallas *För dig som är ung*.

Under år 2008 hade BRIS sammanlagt över 40 000 webbaserade kontakter med barn och ungdomar. Antalet besök till *För dig som är ung* var under året cirka 225 000.



hej kära bris.se. jag tycker att det borde ändras lite här på sidan. Ni säger att man inte får träffas igenom bris. Det tycker jag är konstigt, vif är det så? För att om man får det skulle det finnas jätte många ensam som skulle få nya vänner, eller om man är trött på sina vänner, som jag, så kan man få nya.. Å så är det en annan sak, kan man inte fixa så man kan chatta med varannandra i framtiden Det skulle va bra. puss o hej

Inlägg till Tyck till från tjej 14 år

Hej! Ville bara säga att det är så otroligt bra att BRIS finns. Jag vet många ungdomar i min ålder som skulle behöva vända sig dit. Jag ska försöka mana på dem! har läst igenom nästan allt på hemsidan idag och har nu verkligen förstått vilket jättebra jobb som görs! Många kramar/

Inlägg till Tyck till från tjej 15 år

Hanteringen av de webbaserade stödverksamheterna

Precis som för Barnens Hjälptelefon² hanteras BRIS webbaserade stödverksamheter främst av BRIS ideella medarbetare, som kallas jourare. För att få arbeta som jourare måste man ha fyllt 25 år och ha någon form av utbildning/erfarenhet av barn och ungdomar. Om man blir godkänd efter en personlig intervju får jouraren genomgå en intern utbildning på ca 40 timmar, inkluderat både teori och metod. Därutöver ingår ett antal inskolningspass tillsammans med erfarna jourare eller BRIS-ombud.

Som färdigutbildad jourare arbetar man i stödverksamheten 1-2 gånger i månaden, 3-4 timmar per gång. Utöver detta ska man delta i den fortbildning BRIS erbjuder två gånger per termin.

När jourarna sitter i stödverksamheten gör de det i BRIS lokaler, i samma rum som 4-6 andra

jourare. Dessutom finns alltid ett anställt BRIS-ombud på plats, för stöd och handledning.

Anonymt och gratis

Under rubriken *Bara läsa* (se nedan) på hemsidan kan vem som helst ta del av stöd och information riktad till barn och unga, utan att vara registrerad eller inloggad.

De interaktiva sidorna hittas under rubriken *Skriva själv*, och för att kunna komma in där måste barnet registrera kön och födelseår, samt ange ett användarnamn och lösenord. Det innebär att den unge är anonym både gentemot BRIS och mot andra barn på hemsidan.

Varje gång ett barn kontakter BRIS noteras viss information om kontakten, men aldrig namn eller andra personuppgifter. BRIS sparar alla mejl, chatt-loggar och inlägg i en databas. Statistik sammanställs kontinuerligt utifrån den sparade informationen. I BRIS utåtriktade arbete använder vi ofta citat från barn och ungdomar, men då avidentifierade för att inget barn ska kunna kännas igen.

Det finns inget på *För dig som är ung* som innebär någon kostnad för barnet.

² Mer info om Barnens Hjälptelefon hittar ni på hemsidan, <http://www.bris.se/?pageID=40>

BRIS-mejlen

BRIS-MEJLEN STARTADE ÅR 2001 efter att BRIS kanslipersonal fått allt fler mejl från barn om allvarliga ämnen.

Till BRIS-mejlen kan barn och ungdomar skriva dygnet runt, och de får alltid ett personligt svar. BRIS har som mål att svara inom 3-4 dygn, aldrig mer än sju dygn. Under år 2008 fick barnen i genomsnitt vänta knappt 2 ½ dygn på svar.

Barnens mejl kan handla om vad som helst och kan vara upp till 32 000 tecken långa.

BRIS-mejlen är en del av den interaktiva delen *Skriva själv* på hemsidan. Det innebär att barnen måste ha registrerat sig enligt ovan för att kunna skriva och få svar. Både deras egna mejl och svaren de får från BRIS samlas i deras personliga inbox på BRIS hemsida, inga mejl går med andra ord hem till något barns privata mejladress.

Barnen har ingen upprepad kontakt med en och samma jourare, utan det är olika jourare som svarar varje gång och de kan inte se barnets tidigare mejl.

Syftet med BRIS-mejlen är att erbjuda barn och ungdomar kontakt med en vuxen i skriftlig form. Det innebär att läsa och förstå mejl samt i svaren stödja och bekräfta de barn och ungdomar som behöver en vuxenkontakt, samt att utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter och svensk lag informera barn och ungdomar om deras rättigheter och om de instanser i samhället som ansvarar för deras välfärd.

För barnen finns ofta ett syfte i sig att överhuvudtaget få skriva av sig, själva skrivandet av mejlet har i sig en stödjande kraft och funktion.

År 2008

Under 2008 kom det in drygt 9 000 mejl till BRIS-mejlen. Av dessa fick drygt 8 000 mejl ett stödjande svar. Drygt 1 000 mejl rymde alltför lite information för att det skulle vara möjligt att ge ett stödjande svar, dessa har istället fått ett kort svar med information om BRIS-mejlen.

I genomsnitt tog varje stödjande kontakt knappt 24 minuter för jouraren att besvara.

8 029 mejl med stödjande svar är en minskning med 18 procent jämfört med året innan (att jämföra med Barnens Hjälptelefon där antalet stödjande kontakter ökade med 13 %³).

Medelåldern bland dem som mejlade var 14,8 år. 88 procent var tjejer och 12 procent killar. Det är en något högre medelålder än i Barnens Hjälp-

telefon och en mycket mindre andel killar.

Kontakterna i BRIS-mejlen skiljer sig en del åt jämfört med i Barnens Hjälptelefon, det är framför allt mycket vanligare att kontakterna handlar om Barns psykiska ohälsa i BRIS-mejlen – nästan 30 procent av kontakterna handlade år 2008 om detta. Bland dessa är det vanligt med mejl om både självmordstankar och självskadebeteende. Även mejl som berör till exempel Identitetsutveckling och Kropp/utseende är betydligt vanligare i BRIS-mejlen än i Barnens Hjälptelefon. Däremot är det betydligt mindre vanligt med kontakter om Mobbning och olika former av misshandel och övergrepp än i Barnens Hjälptelefon.

hela den här bris grejen tycker jag är kanon! så tummen upp för er.. men det här med mailen tar alderles för lång tid för att få svar..oftast när någon skriver ett mail till er så vill väll personen gärna ha ett svar så fort som möjligt.. därför, snälla bris, lägg lite mer tid på mailen.

Inlägg till Tyck till från tjej 15 år

Mejl från ett barn:

Min bästa kompis mår inte bra. Det är strul med killen igen och nu äter hon nästan inget och har börjat skära sig. Jag orkar inte se på när hon gör sånt mot sig själv längre men hon bryr sig inte om vad jag säger. Jag orkar inte heller bry mig snart.

Svar från BRIS:

Hej! Vad bra att du skriver hit med dina funderingar! Du beskriver hur du snart inte längre orkar bry dig om din kompis som mår dåligt. En bra kompis stöttar och lyssnar och du verkar känna ett stort ansvar för din kompis. Självklart ska man ställa upp för varandra men din kompis har också ett eget ansvar för sitt mående. På din beskrivning låter det som om att hon just nu har ganska stora problem så kanske är det dags att se till att hon får mer hjälp. När man som du kämpat och stöttat en längre tid kan man till slut känna sig lite tom om det inte blir något gensvar. Det är inget konstigt. Du kan kanske inte få henne att må bättre helt på egen hand. Hon måste själva både vilja må bättre och våga ta emot stöd från någon mer. Hur mycket känner hennes föräldrar till om hur hon mår? Det är ett stort ansvar att lägga på dig om du är den enda som vet. Kanske kan du följa med som stöd om din kompis pratar med någon vuxen, om hon vill det. Förutom föräldrarna kan det till exempel vara skolsköterskan eller en kurator på ungdomsmottagningen, eller någon annan vuxen hon har förtroende för. Och glöm inte att även du kan behöva prata med någon. Hälsningar BRIS

Ett redigerat exempel från Läsa vanliga mejl och svar på hemsidan.

3 För mer info om både Barnens Hjälptelefon och övriga stödverksamheter se BRIS-rapporten och Tabellbilagan, <http://www.bris.se/?pageID=145>



BRIS-chatten

BRIS-CHATTEN TESTADES i liten skala mellan december 2007 och april 2008, med hjälp av finansiering från Postkodlotteriet. Utvärderingen visade att BRIS-chatten var väldigt uppskattad både av barnen och av BRIS medarbetare och därför återupptogs BRIS-chatten i september 2008, dock utan att en långsiktig finansiering var säkerställd. I mars 2009 blev det klart att Allmänna arvsfonden finansierar en utveckling av BRIS-chatten under tre år. Planen är att BRIS-chatten om tre år ska ha öppettider som är jämförbara med Barnens Hjälptelefon och att BRIS då ska kunna fortsätta att driva den som en ordinarie stödverksamhet.

Syftet med BRIS-chatten är att via chatt stödja och bekräfta barn och ungdomar som behöver kontakt med en vuxen, samt att utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter och svensk lag informera barn och ungdomar om deras rättigheter och om de instanser i samhället som har ansvaret för barns välfärd.

Många barn uttrycker att en fördel med BRIS-chatten är att slippa behöva prata i telefon, men ändå få en direkt kontakt med BRIS, utan att behöva vänta i flera dagar som i BRIS-mejlen.

Under år 2008 hade BRIS-chatten öppet under januari till april samt september till december, 2-3 gånger i veckan, oftast mellan klockan 15.00 och 18.00.

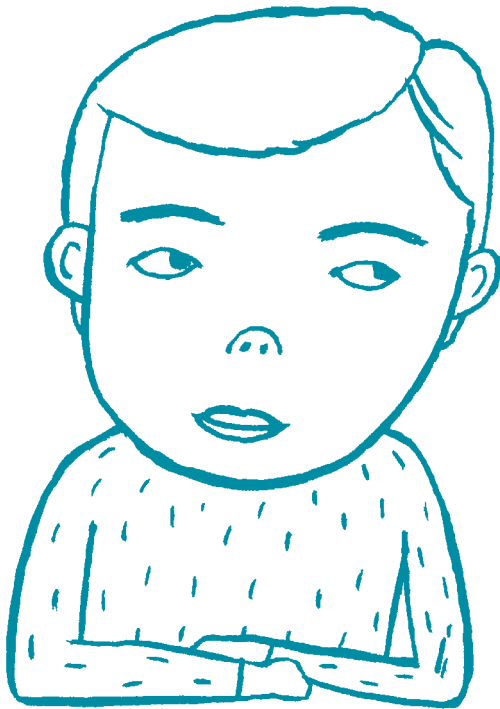
BRIS-chatten är en del av den interaktiva delen *Skriva själv* på hemsidan, vilket innebär att barnen måste ha registrerat sig enligt ovan för att kunna chatta. Chatt-loggarna samlas i deras personliga inbox på BRIS hemsida.

I BRIS-chatten chattar *ett* barn med *en* vuxen på BRIS, ingen utomstående kan följa chatten. Barnet kan inte välja att chatta med en viss jourare, utan slumpen avgör vem det blir, förutom om barnet återkommer under samma chatt-pass, då finns en möjlighet att fortsätta chatta med samma jourare.

Precis som i Barnens Hjälptelefon kan barnet tillsammans med jouraren komma överens om att chatten ska lämnas över till ett anställt BRIS-ombud. BRIS-ombudet kan då erbjuda barnet att ha en upprepad kontakt med BRIS-ombudet via ett speciellt telefonnummer. Detta görs enbart om barnet själv vill det.

Rent tekniskt fungerar BRIS-chatten ungefär som MSN. Barnet och den vuxna har en dialog med varandra utifrån korta meddelanden (max 250 tecken) som skickas mellan dem. Hela konversationen samlas allt eftersom i chatt-loggen som båda kan se.

Chattarna kan handla om vad som helst och



har ingen uttalad tidsbegränsning, dock ingår en tanke i BRIS metod om att chatt-konversationer som dessa sällan mår bra av att vara mer än en timma. Hittills har chattarna i genomsnitt tagit ca 45 minuter.

Under chattens öppettider kan ett antal barn ställa sig i kö. Om kön är full får man försöka senare. BRIS låter alla barn få chatta som hamnat i kö under öppettiden.

År 2008

Under år 2008 hade BRIS 936 chattar med barn och ungdomar. Av dessa blev 805 stödjande chattar. Övriga chattar var antingen helt tomma eller gav alltför lite information för att kunna ge stödjande svar.

Medelålder på barnen som chattade var 14,4 år, vilket är något högre än i Barnens Hjälptelefon och något lägre än i BRIS-mejlen. 86 procent var med tjejer, 14 procent med killar. Det är något större andel killar än i BRIS-mejlen, och ganska mycket mindre andel killar än i Barnens Hjälptelefon.

De stödjande kontakterna i BRIS-chatten handlade under år 2008 om ungefär samma saker som i BRIS övriga barnkontakter. Vissa skillnader kan ändå uppmärksammas, bland annat var det nästan lika vanligt att chattarna handlade om barns psykiska ohälsa som i BRIS-mejlen (och mycket vanligare än i Barnens Hjälptelefon), och just kontakter om självdestruktivitet och ådstörningar var ännu mer vanligt än i BRIS-mejlen. För övrigt var det vanligare att chattarna handlade om till exempel Kamrater och Ensamhet jämfört med övriga barnkontakter, medan det precis som i BRIS-mejlen var betydligt mindre vanligt med kontakter om Mobbning och olika former av misshandel och övergrepp. Kontakter om ämnet Sex var också mycket mindre vanligt i BRIS-chatten, både jämfört med BRIS-mejlen och Barnens Hjälptelefon.

- BRIS: Hej och välkommen till BRIS-chatten, jag heter Anna
- BARN: Heh, okaj. Asså jag har jättemycket problem.
- BRIS: Ok vad vill du börja med?
- BARN: Mina föräldrar skiljer sig jus nu och det är krångel med kompisar. Min pappa är helt sjuk. Han har förföljt oss och bombat oss med sms
- BRIS: Låter jobbigt
- BARN: Jag är jätteorolig och är så trött.. Orkar inte med allt detta som händer mer..!
- BRIS: Har du lust att berätta lite mer
- BARN: Asså min pappa är psykiskt sjuk och han har kontrollbehov och sånt. Och han vill itne lämna oss ifred.han tänker gå över döda kroppar för att komma i kontakt med oss på bästa möjliga sätt.
- BRIS: säger han så?
- BARN: Han har inte sagt så porecis, men han har sagt att han ska göra allt för att bli tillsammans med mamma igen. Och så håller han på och kommer utaqnför min lillasysters skola hela tiden.
- BRIS: Hur var det innan? Före skilsmässan menar jag? Med din pappa alltså?
- BARN: Jag har aldrig haft bra kontakt med honom. NÅNSIN.
- BRIS: Ok, så egentligen är det inte själva skilsmässan i sig som är jobbig om jag förstår dig rätt. Mer hur han håller på nu
- BARN: Ja, och att ajg inte orkar mer av hans beteende och vad han håller på med.
- BRIS: Ja, det är ju begripligt...
- BARN: Jag vet inte vad ajg ska göra...
- BRIS: Så hur har ni det annars du och mamma och din syster, när det är bra?

(Här löpte chatten på i ytterligare ca 30 minuter, med ytterligare ca 20 repliker var från bris och barnet – innan ett avslut närmade sig.)

- BARN: Men när är BRIS-chatten öppen nästa gång? Behöver jag ta om samma saker igen?
- BRIS: Ta det som du tycker känns viktigt den gången! Sen har du ju din kurator som vet allt och som du ju pratar med under tiden .och din mamma förstås!
- BARN: Ja, precis. Tack så jättemycket att jag fick prata med dig. Jag mår mycket bättre. :)
- BRIS: Tack själv, det var kul att prata med dig! Så då säger vi hejdå?
- BARN: haha, japp. Hej då, ha det så bra! :)
- Kram
- Chatt med tjej 14 år⁴**

hej. jag blev riktigt ledsen när jag såg att bris-chatten har stängts. Jag vet faktiskt inte om jag kommer att klara mig utan den. Den hjälpte mig jättemycket, och vid vissa tillfällen ville jag inget hellre än att chatta med er. Jag förstår om ni inte kan göra nått åt det, det spelar väl ingen roll vad bara jag säger, men jag ville bara berätta det. Jag har funderat på att ringa till er, men det vågar jag inte.. Jag måste ha hjälp av er, direkt hjälp, inte mail som tar flera dagar att få svar. Snälla, jag vill verkligen ha chatten öppen.

Mejl från tjej 15 år

4 Exempelen i rapporten är hämtade från BRIS-mejlen, BRIS-chatten och BRIS Forum. Alla exempel är autentiska, men redigerade och förkortade samt omgjorda så att inget enskilt barn kan identifieras.

BRIS Forum

BRIS FORUM BESTÅR av tre olika verksamheter: *Diskussionsforum*, *Min dikt* och *Glädjekällan*.

Syftet med BRIS Forum är att ge barn och ungdomar möjlighet att få stöd från andra unga samt möjlighet att uttrycka åsikter, skriva av sig och ta del av andras erfarenheter kring viktiga och angelägna ämnen.

BRIS Forum är en del av den interaktiva delen *Skriva själv* på hemsidan. Det innebär att barnen måste ha registrerat sig enligt ovan för att kunna skriva inlägg.

Liknande forum finns på många andra communities för barn och ungdomar. Det unika för BRIS Forum är att alla inlägg läses av en vuxen på BRIS innan de publiceras. Det ger BRIS möjlighet att neka inlägg som BRIS av någon anledning inte tycker ger ett konstruktivt stöd för barnet själv och/eller de barn som kommer läsa inlägget. BRIS kan också göra en bedömning att barnet i inlägget bryter sin anonymitet, vilket inte är tillåtet. Detta är förstås svåra bedömningar att göra och besluten bygger på en kontinuerlig diskussion inom BRIS. När ett inlägg inte godkänns får barnet alltid ett personligt meddelande från BRIS, med en förklaring och eventuella hänvisningar till BRIS övriga verksamheter eller till andra verksamheter som BRIS finner lämpliga. Huvudregeln är ändå att inläggen godkänns, och under år 2008 godkändes över 90 procent av alla inlägg. I sällsynta fall kan BRIS välja att själva skriva ett inlägg, för att på så vis utveckla eller styra diskussionen.

jag vill bara tacka alla underbara människor på den här hemsidan. när man loggar in hit kommer man på bättre tankar och man förstår att man inte är ensam om sina problem. det känns så skönt. alla är schyssta mot alla, och bryr sej. samtidigt som man får hjälp själv, kan man ge något tillbaka. det känns också så bra att kunna säga precis som man känner, eftersom man inte vet vilka personerna är, tack alla som bryr sej ni är underbara :) kramar på er

Huvudinlägg till Diskussionsforum

Diskussionsforum

Diskussionsforum är den i särklass största verksamheten inom BRIS Forum. År 2008 skickades det in nästan 30 000 inlägg till Diskussionsforum. Av dessa publicerades drygt 27 000.

På Diskussionsforum har BRIS bestämt några övergripande teman, som till exempel *Skolan*, *Att vara ung* och *Våld och övergrepp*. Utifrån dem väljer barnet ett tema att skriva sitt huvudinlägg under. Efter att huvudinlägget har lästs och publicerats av BRIS kan andra barn på sidan läsa inlägget och skriva ett svar. Även alla svar

måste godkännas av BRIS innan de publiceras. Oftast handlar inläggen om att barnen beskriver en upplevelse och/eller kommer med en specifik fråga, och sedan ger övriga barn och ungdomar sina erfarenheter på den beskrivna upplevelsen eller frågan.

En tråd i Diskussionsforum, det vill säga ett huvudinlägg med tillhörande svar/inlägg, raderas när inget nytt inlägg har kommit in på tio dagar.

Huvudinlägg till Diskussionsforum

jag blir misshandlad och hotad och kränkt av min pappa har blivit misshandlad och allt i snart 7 år jag klarar inte mer snälla kan nån hjälpa mig har ni några råd snälla hjälp mig vad kan jag göra???

Svar

*Usch, vad hemskt det måste vara!
Du kan antingen
* åka till din mamma och bo där (om det går?)
* ringa polisen och anmäla för barnmisshandling!
* kontakta socialen
* prata med din pappa om det, föreslå att han kan gå till en psykolog
* ring BRIS så får du ännu flera råd! :)
Jag håller verkligen tummarna för dig!
Tusen kramar och God jul :D*

Svar

*bara 1 grej:
tänk inte "aja, han slutar väl när jag blir stor", utan gå nu direkt och säg till socialen elr polisen*

Svar

Vilket svin! En kille som betydde mkt för mej blev slagen när han var liten till nu... Han sa åt honom och visade sig tuff och var inte mer rädd och vägrade tåla mer skit! Sedan ändrades pappan och han sökte hjälp. Han hade lof sig en mamma han ökt etill då och då (som inte visste något). Jag vet inte vad du ska göra fast hoppas det blir bra

Delar av exempel på tråd från Diskussionsforum

Min dikt

Till Min dikt kan barn och ungdomar skriva en kort eller längre text som de vill dela med sig av till andra på sidan. Alla texter publiceras, förutom de som nekas utifrån ovan beskrivna bedömningar. Till varje text har andra barn och ungdomar möjlighet att lämna en kort kommentar, som BRIS uttryckligen vill ska bestå av positiv feedback. Diskussioner eller längre erfarenhetsutbyten hänvisas till Diskussionsforum.

Under år 2008 publicerades 1084 inlägg till Min dikt⁵.

I både Diskussionsforum och Min dikt får varje inlägg vara max 2000 tecken.

sällsynta blommor

Äkta vänner är som sällsynta blommor. man får inte skada dom, man får inte svika dom, man får inte trampa på dom och man får apsolut inte glömma bort dom sällsynta blommorna... Jag trodde att jag var en sällsynt blomma, en sådann sällsynt blomma som inte fick bli allt detta.. men jag hade fel.

Inlägg i Min dikt från tjej 14 år

Glädjekällan

Glädjekällan är enbart öppen för inlägg som andas hopp, glädje och kärlek. Eftersom barn får berätta om i stort sett vad som helst i BRIS alla verksamheter hur allvarligt det än må vara, präglas verksamheterna och större delen av hemsidan ofta av oerhört allvarliga ämnen. Tanken med Glädjekällan är därför att erbjuda en frizon, där man bara ska kunna dela med sig av och fånga in olika uttryck för just hopp, glädje och kärlek.

Under 2008 publicerades 1232 inlägg på Glädjekällan.

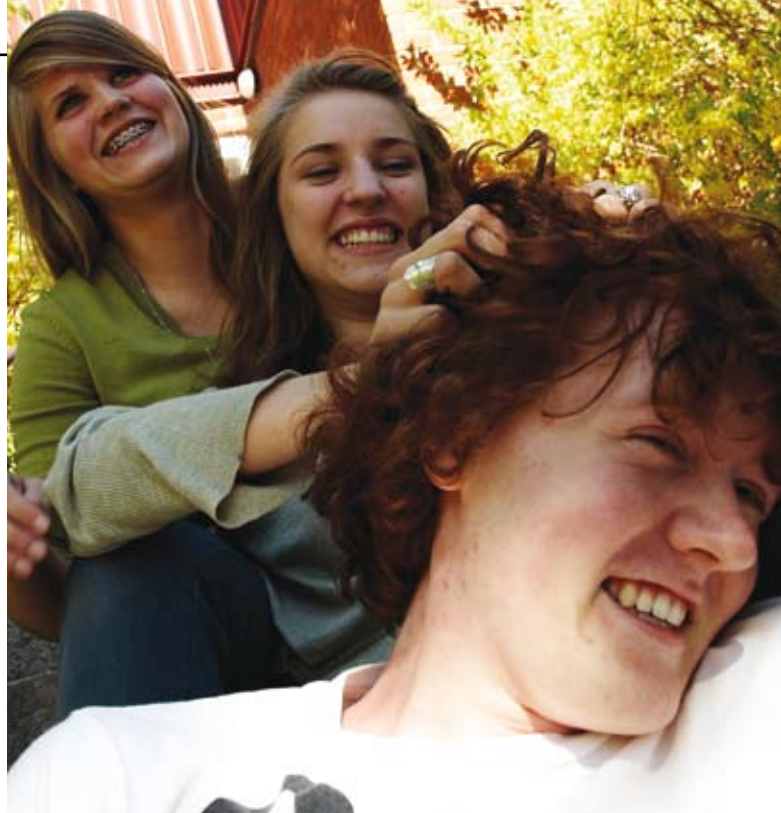
Varje inlägg i Glädjekällan får vara max 150 tecken.

musik gör mig glad, får mig att kämpa.
Finns inte musik finns fan inte jag.

Inlägg till Glädjekällan från tjej 14 år

min farmor hjälper mig igenom allt, även fast hon inte vet om det.

Inlägg till Glädjekällan från tjej 16 år



Bara läsa

FÖRUTOM DESSA INTERAKTIVA möjligheter som har beskrivits ovan, erbjuder BRIS en avdelning där man bara läser och tar till sig – *Bara läsa*.

Bara läsa består främst av alla aktuella inlägg på respektive verksamhet inom **BRIS Forum**, som alla personer – även icke registrerade – kan läsa och ta del av.

Under rubriken *Läsa vanliga mejl och svar* döljer sig två olika delar. **Mejl och svar** är en samling av mejl till BRIS-mejlen och de svar barnen fått. Mejlen har både kortats ner och skrivits om så att ingen ska kunna bli igenkänd. Även svaren har kortats ner en aning. De är ordnade efter olika teman, till exempel *Livet*, *Sexualitet* och *Problem hemma*.

I **Frågor till juristen** finner man ett antal vanliga frågor som BRIS jurist får och har fått från barn och ungdomar, och svar på dessa. Även de här frågorna ordnade efter olika teman, till exempel *Ekonomi*, *Brott* och *Adoption*.

Utöver detta finns det under rubriken **Kunskap och information** en mängd material om BRIS och om de ämnen som BRIS jobbar med. Här finns i synnerhet ett antal **Faktablad** om angelägna och allvarliga ämnen som till exempel *Själv mordstankar* och *Mobbning*. Faktabladen är texter som beskriver hur man kan tänka kring den specifika problematiken och hur man kan hjälpa eller få hjälp.

Dessutom hittar man här bland annat årets **BRIS-rapport** och årets **Idolkort** samt information om *FN:s konvention om barnets rättigheter*.

Utöver detta finns det mycket material om BRIS och om angelägna ämnen även på den delen av hemsidan som mer är för vuxna, som ju förstås även barn och ungdomar kan ta del av.

5 Min dikt hette fram till november 2008 Dikt och novell.

Övrigt

Tyck till är en del av hemsidan som vänder sig lika mycket till vuxna besökare som till barn och ungdomar. Via *Tyck till* kan vem som helst lämna synpunkter eller frågor om BRIS verksamhet och i synnerhet då den på hemsidan. Dessa inlägg visas inte externt på hemsidan, utan används enbart internt inom BRIS. Om någon har en konkret fråga finns möjlighet att få ett direkt svar till sin privata mejl-adress. I genomsnitt kommer det in cirka tjugo inlägg per dag, och de allra flesta är från barn och ungdomar. Inläggen är av stor betydelse för BRIS kvalitetssäkring och utveckling av den webbaserade verksamheten.

Röda sidorna är ett projekt som startades år 2003 och som drevs av BRIS på uppdrag av World Childhood Foundation. Sedan år 2004 har BRIS byggt upp Röda Sidornas databas som i dag innehåller ett tusental olika verksamheter till stöd för barn och ungdomar i landets kommuner. Här finns allt från rikstäckande organisationer till mindre lokala satsningar. Innehållet bygger på självregistrering av pågående verksamheter, men allt granskas ur säkerhetsaspekt innan godkännande och publicering.

Röda Sidorna är i huvudsak en sökmotor där barn och unga under 18 år ska hitta stöd av kunniga och engagerade vuxna

Röda Sidorna är i huvudsak en sökmotor där barn och unga under 18 år ska hitta stöd av kunniga och engagerade vuxna och målet är att barn och unga, snabbt och med säkrad integritet, ska få information om hjälp i sin närmiljö.⁶

Squill.se är ett verktyg som BRIS varit med och skapat och drivit tillsammans med företaget Netclean. Där har barn och unga kunnat anmäla om en person bakom ett visst användarnamn har betett sig illa på Internet. De har också kunnat kontrollera ett användarnamn, om det utifrån andras anmälningar funnits anledning att inte lita på personen bakom användarnamnet.

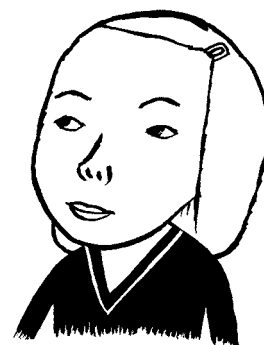
Efter att ha varit med och drivit *squill.se* i två

år avslutade BRIS i slutet av år 2008 detta arbete på grund av svårigheter att hitta en långsiktig finansiering.

Vuxensajten – om barn är ett nytt projekt som BRIS driver sedan början av år 2009, med finansiering av Socialdepartementet. Syftet är att utöka möjligheterna för vuxna att få webbaserat stöd i frågor som rör barn. Sajten ska vara ett komplement till BRIS Vuxentelefon – om barn. Vuxensajten – om barn utvecklas i samarbete med Stiftelsen Allmänna Barnhuset, Skandia Idéer för Livet och Statens Folkhälsoinstitut och kommer att förvaltas av BRIS. En första version av sajten ska finnas tillgänglig i december 2009.⁷

För övrigt har BRIS en ambition att fortsätta att utveckla den webbaserade verksamheten, dels genom att se till att hemsidan alltid är så användarvänlig som möjligt, men också genom att testa nya verksamheter och nya sätt att följa barn och ungdomars (och vuxnas) behov av att kommunicera och få information kring viktiga och angelägna ämnen.

En viktig ambition på detta område är att BRIS



ska bli mer synlig på andra sajter där barn och ungdomar är, vilket kan innebära att BRIS ska ha en egen profil på stora och viktiga sajter, samt att hålla öppna gruppchattar på och i samarbete med sajterna. Redan nu händer det då och då att BRIS medarbetare chattar med läsare på olika nättidningar, utifrån något speciellt ämne.

BRIS för interna diskussioner om att på längre sikt skapa utrymme för att kontinuerligt ha gruppchattar med barn på *bris.se* utifrån viktiga och angelägna ämnen, som ett exempel på ambitionen att på bästa sätt följa barnens och ungdomarnas behov.

6 www.rodasidorna.se

7 För mer info kontakta Maria Rådlund Qvennerstedt, 070 160 88 15



Resultat

Material och metod

I förra årets rapport byggde resultaten på en textsökning bland BRIS stödjande kontakter i BRIS-mejlen och Barnens Hjälptelefon från hela år 2007. För att följa upp och göra en jämförelse med dessa resultat så har BRIS i år gjort en liknande textsökning, men enbart på mars och april månad år 2008. En annan skillnad är att denna textsökning i år också inkluderar BRIS-chatten, som vid samma tid år 2007 inte var igång. Dessutom har en textsökning gjorts bland alla huvudinlägg som kommit in till Diskussionsforum under år 2008, vilka redovisas separat. Slutligen har en läsning gjorts av de mejlsvar, samtalsbeskrivningar och chattloggar från år 2008 som tillhörde en kontakt som i BRIS ordinarie dokumentation noterats för kontaktområdet "Datorer/Internet/Mobiltelefoner".

Ovan nämnda textsökningar innebär att BRIS bland mejlsvar, samtalsbeskrivningar och huvudinlägg gjort en textsökning på drygt 100 it-relaterade ord, förkortningar eller begrepp.⁸ Alla texter som gav träff lästes och kodades efter innehåll.

Ett antal träffar gallrades bort som felträffar,

som att till exempel sökordet "wow", en förkortning för online-spelet World of Warcraft, gav träff på utropet "Wow!".

Ytterligare ett antal träffar gallrades bort eftersom de ansågs ha en alltför marginell betydelse för att bidra till ökad kunskap om det unga Internet, exempelvis kunde ett barn i förbigående förklara att detta var "det andra *mejlet* till BRIS".

På resten av träffarna gjordes en kategorisering utifrån om kontakten visade sig handla om ett eller flera av följande områden: *Kärlek- och kamratrelationer, Sexuellt relaterat, Psykisk ohälsa, Kränkningar och hot, Hantering och användning av dator/Internet/mobil, Föräldrars it samt Annat*. Dessutom noterades om kontakten berörde ett eller flera av följande övergripande teman: *Kopplingar till våld IRL⁹, Bilder och filmer, Anonymitet/distans* samt *Säkerhet och skydd*. Slutligen noterades om kontakten uttryckligen beskrev närvaro eller frånvaro av förälder eller annan vuxen kring det it-relaterade. För varje träff noterades också om det berörde dator och/eller mobiltelefon.

Utöver det resultat som kategoriseringar och kodningar har gett, redovisas även resultat som bygger på BRIS generella dokumentation, såsom ålder och kön.

8 blog, chat, community, data, dator, hemsid, mail, mejl, msn, nätet, mess, sajt, site, sms, blip, habbo, lunar, playahead, "snyggast.se", mobil, on-line, online, "world of warcraft", counter, bilddagboken, tjätt, digital, internet, youtube, googl, facebook, poker, "helgon.net", wow, spray, web, www, forum, adda, diskussionsforum, mspace, "second life", e-mejl, e-mail, gästbok, =gb, krypin, blocka, blocket, =cam, logga, squill, surfa, porrsid, =irl, kontaktlista, email, emejl, meddelande, =lan, mejl, hotmail, klotterplank, =Sims, "guitar hero", singstar, pc, groom, mp3, stream, fildel, Wiki, eniro, windows, tradera, =flickr, blondinbella, jesper.nu, ebay, kp, passagen, flashback, brandvägg, hacker, "ladda ner", hårddisk, lana, photoshop, popup x 2, server, skype, spam, usb, backup x 2, bredband, uppkoppl, dreamhack, mms, mac

9 IRL = In Real life, det vill säga livet utanför Internet

Resultat Övergripande

BRIS-mejlen, Barnens Hjälptelefon och BRIS-chatten

Denna textsökning gjordes på alla stödjande barnkontakter (förutom de i BRIS Forum) under mars och april år 2008. Sammanlagt handlade det om 3 946 kontakter. Textsökningen gav 563 träffar. Efter att ha gallrat bort felsökningar och de av alltför marginell betydelse återstod 386 kontakter. Det innebär att 9,8 procent av alla stödjande barnkontakter noterades vara it-relaterade. Om man tar denna andel för hela årets stödjande barnkontakter (21 401), så innebär det att drygt 2 100 skulle vara it-relaterade. Förra året var andelen it-relaterade något lägre, 8,9 procent och antalet 1895 stycken. Det innebär en ökning från förra året med 13 procent.

Medelåldern på dessa it-relaterade kontakter var 14,4 år, vilket är ytterst marginellt lägre än förra året, och lika marginellt högre än för alla stödjande barnkontakter år 2008. Könsfördelningen var 80 procent tjejer och 20 procent killar, vilket är något högre andel killar än förra året, och något lägre andel killar jämfört med alla stödjande barnkontakter.

Kodningen visade att 69 procent av kontakterna hade noterats handla om dator, 17 procent om mobil och 14 procent om både och. Summerat handlade 83 procent om datorer och 31 procent om mobiler, vilket är en tydlig ökning av andelen om mobiler jämfört med år 2007.

I övrigt gav kodningen följande resultat:

BRIS BARNKONTAKTER

Kod	Andel BK mar-apr 2008	Andel 2007
Kärleks- och kamratrelationer	48%	47%
Hantering och användning av it	42%	39%
Psykisk ohälsa	13%	12%
Kränkningar, hot, övergrepp	13%	15%
Sexuellt relaterat	8,3%	10%
Föräldrars it	6,7%	5,5%
Annat	8,0%	6,5%
Kopplat till våld IRL	3,6%	4,0%
Bilder och filmer	5,7%	7,7%
Anonymitet/distans	8,3%	8,4%
Säkerhet och skydd	7,8%	7,1%
Vuxnas närvaro ¹⁰		
Avsaknad	2,6%	2,2%
Närvaro	4,4%	4,1%
N=	386	1 895

Som framgår av tabellen är skillnaderna jämfört med förra årets andelar väldigt små. Med det kan man konstatera att den analys som gjordes förra året verkar vara relativt beständig. Det är kort sagt en bekräftelse på att det är så här BRIS it-relaterade kontakter fördelar sig på olika ämnen, teman och övriga kodningar.

Möjligen finns det ett par förändringar som är värda att notera. Det är de små men ändå tydliga minskningarna av andelen kontakter som var Sexuellt relaterade samt de som på något sätt berörde (privata) Bilder och filmer.

Diskussionsforum

Denna textsökning gjordes bland huvudinlägg till Diskussionsforum från hela år 2008. Sammanlagt handlade det om 4 142 huvudinlägg. Efter samma typ av gallring som beskrivs ovan återstod 364 it-relaterade huvudinlägg. Det innebär 8,8 procent av alla huvudinlägg, vilket är en marginellt mindre andel än för alla andra stödjande barnkontakter.

För dessa kontakter saknas uppgifter om medelålder. Könsfördelningen däremot var 89 procent tjejer och 11 procent killar, vilket är en rätt mycket mindre andel killar än för övriga it-relaterade barnkontakter.

Kodningen visar att 72 procent av kontakterna handlade om dator, 16 procent om mobil och 12 procent om både och. Summerat handlade 88 procent om dator och 28 procent om mobil, alltså något större övervikt om dator jämfört med övriga barnkontakter.

I övrigt gav kodningen följande resultat:

DISKUSSIONSFORUM

Kod	Andel DF 2008	Andel BK mar-apr 2008
Kärleks- och kamratrelationer	59%	48%
Hantering och användning av it	37%	42%
Kränkningar, hot, övergrepp	8,5%	13%
Sexuellt relaterat	7,7%	8,3%
Psykisk ohälsa	6,0%	13%
Föräldrars it	4,1%	6,7%
Annat	8,8%	8,0%
Kopplat till våld IRL	1,4%	3,6%
Bilder och filmer	5,5%	5,7%
Anonymitet och distans	6,3%	8,3%
Säkerhet och skydd	4,9%	7,8%
Vuxnas närvaro		
Avsaknad	0,5%	2,6%
Närvaro	2,5%	4,4%
N=	364	386

10 Det är viktigt att komma ihåg att noteringen om vuxnas Närvaro eller Avsaknad av närvaro bygger på vad som har kommit fram i barnets berättelse. Det handlar alltså om en verklig uttalad Närvaro respektive Avsaknad av närvaro kring det it-relaterade. Självklart är det så att vuxna är bra mycket oftare både mer närvarande och frånvarande än dessa siffror beskriver. Samtidigt ger siffrorna ändå en liten fingervisning om i synnerhet i vilken utsträckning vuxna överhuvudtaget nämns i samband med det it-relaterade.

Resultat Område för område

Som framgår av tabellen är skillnaderna jämfört med övriga it-relaterade barnkontakter inte så stora, men vissa skillnader är ändå värda att notera. Det är en klart större andel som handlar om Kärleks- och kamratrelationer, medan det är en markant mindre andel som rör Kränkningar/hot/övergrepp, Psykisk ohälsa och Föräldrars it.¹¹ Det är också markant mer sällan kontakterna är Kopplat till våld IRL.

Dessutom är både den uttryckliga avsaknaden och närvaron av vuxna väsentligt mindre, fast här är det värt att notera att det rör sig om så små antal att det är vanskligt att dra några slutsatser av det.

Övrigt

I BRIS ordinarie dokumentation från stödverksamheten under år 2008, noterades att 2,4 procent (519 st) av kontakterna handlade om Datorer/Mobiler/Internet. Det är en tydlig ökning från förra årets 1,7 procent. Om man jämför antalet kontakter mellan åren är det en ökning med nästan 50 procent.¹²

Från den jämförande läsning, och kodning som gjordes bland dessa kontakter ges ingen närmare redovisning. Kort vill BRIS ändå konstatera att vissa skillnader kunde noteras. Utifrån dessa skillnader kan BRIS konstatera att när BRIS medarbetare just ska notera om en kontakt berörde Datorer/Mobiler/Internet (det vill säga är it-relaterad) så gör man det i mycket större utsträckning när det rör Kränkningar, hot och övergrepp och Sexuellt relaterat, och i mycket mindre utsträckning när det rör sig om Psykisk ohälsa, Föräldrars it och Kärlek- och kamratrelationer. Med andra ord så ser BRIS medarbetare vissa ämnen som mer tydligt it-relaterade än andra.

Följande del av resultatredovisningen kompletteras med fördel av resultatredovisningen från förra årets rapport, eftersom resultaten inte skiljer sig nämnvärt mellan de två åren. Under varje område sammanfattas några huvudsakliga teman som kom fram vid förra årets rapport, för en närmare beskrivning av dessa teman hänvisas till den rapporten. Till vart och ett av dessa teman följer några nya exempel från stödverksamheterna.

Kärleks- och kamratrelationer

Här har alla kontakter som berört någon aspekt av kärleks- och kamratrelationer noterats. Generellt

handlar det om hur Internet, it och mobiltelefoner har en roll i själva relationerna och i hanterandet av dem. Det handlar även om ett sökande efter relationer.

Cirka hälften av alla kontakter har noterats handla om kamrat- och kärleksrelationer. Det är med andra ord det som de it-relaterade kontakterna oftast handlar om, och det är än mer vanligt när de unga diskuterar med varandra i Diskussionsforum än i övriga

stödverksamheter.

DET VANLIGT VARDAGLIGA är ett tema som går igen i många av dessa kontakter, det vill säga att kärleks- och kamratrelationerna oftast på ett självklart och vardagligt vis hanteras via Internet, it och mobiltelefoner.

Så vi började skriva sms till varandra, och man märkte att han tyckte om att prata med mig. Men nu börjar jag må lite dåligt, idag svarade han inte på ett sms och han var INTE upptagen, och han har aldrig startat en sms-konversation. Och på MSN brukar vi skriva ett hjärta efter att vi sagt hejdå, men idag såg ett samtal ut såhär bara: Jag: hejhee Han: heej Jag: vet du? Han: nej Jag: du har varit jätteosocial idag Han: jo Jag: jag ska gå nu Jag: hejdå Han: okej, hejdå. Det konstiga var att han inte skrev en endaste smiley eller något. Är rädd att han inte vill ha med mig att göra, så jag bestämde mig för att inte skriva sms på jättelänge, men han har jättemånga andra vänner, så jag är nästan 100 på att han inte kommer bry sig. Är jag kär? Ingen jävla aning. Har inte ens mött han på riktigt.

Mejl från tjej 13 år

¹¹ När det gäller Diskussionsforum är det värt att ha i åtanke att det är BRIS som bestämmer rubrikerna på diskussionsämnena. Det betyder att BRIS på det viset till viss del styr materialet.

¹² Från år 2007 till år 2008 ändrades lydelsen för detta kontaktområde från *IT-relaterat till Datorer/Mobiler/Internet*.

Hej, jag surfar rätt mycket på internet. Och följderna av tex. bilddagboken där det finns många bilder på killar som är sjukt söta, så har jag fått kontakt med en speciell. Jag är riktigt kär i honom, och jag litar på att han är han, för jag har både pratat i telefon med honom och sett han i webbcam. Men nu är det så, att vi har bestämt för att träffa varandra. Det ser jag inga problem med, utan det ska bara bli väldigt kul. Men jag vet inte hur jag ska berätta för min mamma och pappa att jag är kär i en person.. jag aldrig träffat. Och hur ska vi få förhållandet att fungera sen då vi bor x antal mil ifrån varandra och jag har en överbeskyddande mamma?

Mejl från tjej 14 år

DEN RELATIVA ANONYMITET OCH DISTANS som råder på Internet och genom sms skapar nya möjligheter och förutsättningar för kamrat- och kärleksrelationer. Det handlar om det faktum att man inte möter varandra öga mot öga, och att den man möter kan finnas på andra sidan jordklotet.

I ett år nu har jag pratar med en kille genom World of Warcraft. Han är verkligen min bästa vän, hur konstigt det än kan låta att någon man aldrig träffat kan vara ens bästa vän. I "verkligheten" har jag inte så många vänner, Mitt problem är att den här killen är för underbar, all min tid går åt till att antingen prata med honom eller bara tänka på honom, jag struntar i läxor och väntar på att han ska logga in och när jag väl börjar med läxor så bara tänker jag på honom, älskar honom.. Så mycket ! Min högsta önskan är att få träffa honom, spendera hela livet med honom, men... Han bor i USA och är en japan, I.. vi kommer nog aldrig att kunna träffas aaaahhh jag känner mej så patetisk

Mejl från tjej 15 år

Jag har börjat ta kontakt med en massa personer från hemsidor. Tex.. jag har nyss "träffat" en person som verkar vara jätte najs. Men de e bara det att han e 21 år... Jag är försiktig med vad jag skriver till han. Och jag har inte sagt vart jag bor, telefonnr och sånt. Alla min kompisar är sånna som jag har träffat på nätet.. För alla undviker mig i verkligheten. Det är som om jag lever i datorn.... För datorn känns så mycket viktigare än allt annat. Jag rör mig inte så mycket. Alla i min klass är jätte smala. jag däremot är ganska tjock.. I staden där jag bor så är utseendet det viktigaste. Men i "cyberrymden" så är det bara personligheten.. och det är det som känns så bra.

Mejl från tjej 13 år

BILDER, FILMER OCH WEBCAM har på många sätt en både självklar och avgörande roll i mycket av det barn och ungdomar beskriver när det gäller kamrat- och kärleksrelationer. Det är tydligt att det både kan vara en resurs och något som ställer till det.

Huvudinlägg till

Diskussionsforum

jag är medlem på bilddagboken, jag hade lagt in bilder på min skolvslutning, när jag står med svarta strumpbyxor och tunika, sen hade nån kommenterat, slampa , hora, ingen gillar dig o allt sånt , jag mår så jävla dåligt av de, men samtidigt vill jag nt avsluta medlemskap på bdb, för då e det precis som dom vunnit, Hur ska ja göra?

Svar

Anmäl personen, bdb är en skit sida enetligen. Folk blir bara mobbade. Och jag vet att det finns jätte många som gillar dig, du ska inte lyssna på en person som inte vet vem och hur du är. Kram

Svar

dom som skrev dom dumma orden är bara dumma och elaka och har inget liv!! du har ett bra liv och du är älskad av många, jag tycker du ska vara kvar på sijten om du vill:

Svar

Anmäl personen/personerna, begränsa sedan din bilddagbok och ge lösenordet till dina kompisar eller dem du litar på..då vet du vilka som ser dina bilder. Du förtjänar INTE att bli behandlad så, det är det ingen som gör.

i sommrar så träffa ja en kille som va skit söt och snäll mot mig. vi tog kontagt med vradra på msn och mobil osv.och när vi snacka på msn så ville han att ja skulle ta av mig tröjan och vissa mig i BH och ja gjorde de för han tjata jätte mycket och ja ville inte göra han ledsen ja vet att de e dumt att göra såna saker men de kom ja inte på förens ja hadde gjort de och nu ongrar ja mig skit mycket!! För sen så la han ut bilder om mig och skrev texter under och sa att ja va hora,rasist världens fulaste tjej

Mejl från tjej 12 år

Jag har träffat en kille på internet Han e jätte-sjyst å så. Han vill att jag ska skicka en bild på mej i bh, ja vet inte om ja vill, men på ett sett vill ja få bekräftelse, ja vill skicka en bild o ja vill att han ska tycka att ja e snygg. Men, ja e rädd att han ska tycka att ja e tjock o inte vilja prata me mej... Ja vet inte va ja ska göra!! ska ja ta en bild å välja ut den noga så att ja ser smal ut, eller ska ja säga att ja inte e riktig säker på mej själv och vill vänta??

Mejl från tjej 13 år

FÅ STÖD FRÅN/GE STÖD TILL KOMPIS VIA IT är en vanlig del i relationerna till jämnåriga. Se mer om detta under Psykisk ohälsa nedan.

Kränkningar, hot och övergrepp

Under detta område hamnar allt som berör kränkningar, hot och övergrepp som antingen har skett via it eller har någon annan form av koppling dit.

Ungefär var tionde av BRIS it-relaterade barnkontakter berör detta område. Det är något vanligare att de unga kontakter en vuxen på BRIS om detta, än diskuterar det med jämnåriga.

KOPPLINGAR TILL IRL har en del av dessa beskrivningar. På så sätt att kränkningarna ofta äger rum samtidigt både via it och IRL eller att kränkningar sker IRL efter att man lärt känna varandra via it. Knappt 15 procent av de här kontakterna har denna koppling.

jag har varit utsatt för grov mobbning i skolan. Och nu börjar de skriva Anonyma kommentarer till mig. Bland annat, Hora, Jävla emo! och såna saker. Men nu börjar det bli hot. Idag när jag gick in på min sida, så var det någon som hade skrivit: fuckface hur fan kan man se så äcklig ut.. seriöst.. hade jag sätt ut som dig skulle jag hoppat för länge sen -.- Och, det börjar bli ganska skrämmande, att den personen sitter och hotar mig. B.l.a att han/hon/den vill skicka bomb brev till mig. Jag vet inte vad jag ska göra.

Mejl från tjej 14

ja e lesbisk. och ja chattade me en på msn som ja trodde va en annan tjej. å vi hade chattat i typ ett halvår så ja litade verkligen på henne. så ja åkte buss till göteborg där ja skulle möta henne vid stationen. Men de kom två män istället å frågade om ja va Ellen. Och ja sa att jag va det då typ knuffa dom in mig i nån bil. Å sen åkte dom till en lägenhet där dom våldtog mig. Och dom filmade me å sen så skicka han videon till mig på msn för att retas eller nåt. Så om ja vill anmäla nångång så har ja bevis för att det har hänt men man kan bara se mig å han fast inte hans ansikte.

Mejl från tjej 15 år

BILDER, FILMER OCH WEBCAM är ett vanligt verktyg för att kränka eller hota någon över Internet eller mobiltelefoner. Vid drygt 20 procent av de it-relaterade kränkningarna och hoten har bilder, filmer och webcam en roll. Det handlar både om att få kränkande kommentarer om bilder som den unge själv lagt ut och om att bilder som andra tagit används på ett kränkande sätt.

Jag har skickat en bild på mig där jag hade bh till en i plugget och han skickade det till dina kompisar och så nu vet hela skolan om de och har sett de : Folk säger slampa, hora och sånt till mig och jag vill bara glömma de.

Mejl från tjej 14 år

Jag sov över hos en kille. Nu oroar jag mig för att han kan ha tagit intima bilder på mig när jag inte visste om det. för att en kompis till honom satt brevid mig och visade en bild till en annan kompis och viska något till honom. och jag råkade se bilden och det var en slida. Jag fick en hemsk känsla i magen och gick där ifrån.

Mejl från tjej 15 år

SÄKERHET OCH SKYDD är viktiga aspekter när de unga beskriver sina erfarenheter av it-relaterade kränkningar. Det kan vara så att bristande säkerhet har lett till själva kränkningen, till exempel vid stulna inloggningsuppgifter, eller att den unge har funderingar kring hur man tekniskt kan skydda sig från kränkningarna.

jag har bilddagbok och innan hade jag så alla som var kompis med mej eller kunde mitt lösenord kunde se min bilddagbok. och då fick en kille i min klass mitt lösenord på nåt sätt... Ochför nån vecka senare hittade jag honoms bilddagbok och då hade han print screnat en bild jag hade på min bilddagbok på mej, och sen hade alla kommenterat den bilden jättedumt på honoms sida. och sen anmälde jag honom på bild-dagboken, så dom tog bort bilden han hade tagit från mej. seriöst så vill jag polis anmäla han för det han gör, trakaserier eller vad det är!

Mejl från tjej 14 år

Jag är mobbad av 4 tjejer i en klass över mig. Dom skickar hotfulla sms till mig och de skriver taskigt på msn och på lunarstorm och bilddagboken. Jag vill inte ha det så. Jag har fått byta msn, mobilnummer, lunar, och bilddagbok för att dom håller på. Snälla hjälp mig för jag vet inte vad jag ska göra för att stoppa detta.

Mejl från tjej 12 år

DEN RELATIVA ANONYMITETEN OCH DISTANSEN påverkar även kränkningarna, vilka tycks leda till att det blir lättare att kränka och att kränkningarna blir grövre. Det handlar både om att man inte alls känner den andra personen, eller om att man gör det men nu inte står öga mot öga.

Sexuellt relaterat

Under detta område har BRIS försökt fånga in alla kontakter som på något sätt är sexuellt relaterade, och det rör sig om både positiva och negativa erfarenheter.

ETT ALLMÄNT TESTANDE är något som är nära förknippat med det sexuellt relaterade. Ofta beskriver de unga detta testande i positiva ordalag, men det är än vanligare att det allmänna testandet är förknippat med någon form av bekymmer. I vissa fall har det allmänna testandet lett till rena övergrepp.

Jag är inne på blip en hel del och då brukar killar fråga om jag har webbcamera! Det har jag så jag ger dem min msn och så visar vi oss nakna. Jag är jätterädd att mamma ska komma på mig! Jag vill fortsätta med det men jag är rädd. Vad ska jag göra? Jag vågar inte prata med någon vuxen om det här. Är det olagligt att visa sig naken på msn och sånt?

Mejl från tjej 14 år

det är så här att jag har porr surfat ganska mycket den senaste tiden och har hittat en sida med sex-noveller... härom kvällen så var jag hos min pappa, jag gick in på sidan med noveller och satt och läste i över två timmar. dagen efter så frågade min pappa vad det var som jag hade suttit och läst och jag fick panik! jag vill verkligen inte att någon ska få reda på att jag tittar/läser porr....! vad ska jag göra??

Huvudinlägg i Diskussionsforum

BILDER, FILMER OCH WEBCAM har en roll i en femtedel av de kontakter som är sexuellt relaterade. Med BRIS tar man oftast kontakt när det blivit ett bekymmer, till exempel att den unge själv valt att en gång skicka eller publicera bilder, men att bilderna sedan har använts på ett sätt de inte hade tänkt sig. Men det finns många sätt bilder och filmer används i sexuella syften.

Huvudinlägg från Diskussionsforum

*Bara en liten fråga,, Killar som visar sina k**** i cam?, varför gör dom så egentligen mot tjejer? det är så omoget, gosh. -.-"*

Svar

Dom blir upphetsade, om tjejer gillar det oxå så är det inte direkt omoget men om de gör det bara och skrattar för de tkr de är "coola" är de omoget!

Svar

Jag gjorde det ganska mycket för nära årsen när jag var 12-13. snart 16 nu. skäms för det skitmycket! xo blev väldigt kåt då o egentligen skulle jag kunna tänka mej göra det igen men det är just för att det är omoget som jag inte gör det. men tänkte bara på en sak om tjejer ville visa sej i cam så skulle jag inte tycka det var omoget. möjligt vis att jag skulle tänka hora.. :s men tännder tjejer inte alls på det? det är ju upp till var o en men över lag?



Jag mår verkligen dåligt och har ångest ibland. Har nämligen lagt ut bilder på mig...väldigt lättklädd. Har inte lagt ut dom på hemsidor utan skickat det till andra via msn. Tänk om någon får veta att det är jag som är på dom där bilderna? Tänk om folk lägger ut dom på hemsidor? Jag ångrar mig stort. Dessutom skickade jag foton på mitt ansikte...och skrev mitt riktiga namn till vissa. Det finns egentligen inget att göra åt saken, bilderna är ute och kommer alltid ligga kvar. Men....vad jag ska göra?

Mejl från tjej 15 år

KRÄNKNINGAR, HOT OCH ÖVERGREPP beskrivs i en del av de sexuellt relaterade kontakterna. Oftast sker kränkningar unga emellan och enbart över Internet eller mobiltelefonen. Vuxna som tagit kontakt med unga i sexuella syften (så kallad grooming) beskrevs i uppskattningsvis enbart tjugo av våra barnkontakter år 2008. De allra flesta av dessa kontakter har bara ägt rum på Internet, några få har lett till övergrepp IRL.

när jag är inne på en sida som heter kamrat.nu..sjuk sida d' faktist.Så är där en massa äldre män som vill att vi ska träffas och ha sex på riktigt och de vill visa en massa grejor på msn och så vidare. de är från 30,och upp till ca 60 år det är så vidrigt och vissa spelar först att dem blir ledsna och sen kommer dem ahh,vi kan bli vänner.

Mejl från tjej 15 år

jag visade bröstet för en kille i cam.. Han skrev att han skulle skicka pengar. Jag var dum nog å gick på det. Och han hade tatt kort. Å typ lagt ut på internet. De va en som addade mej, å frågade om jag visade för pengar "Nej?" "Men jag har en bild på ditt bröst sm nån skickade, å där står din msn" !!! Shit!!! Å sen en jag chattade med. När jag vägrade visa så sa han att han skickade ut bilden. Jag undrar om ni tycker att jag ska polisanmäla. Å vad som i såna fall kommer hända.

Mejl från tjej 14 år

Psykisk ohälsa

Här handlar det om kontakter där barn och unga beskrivit hur de använder i synnerhet Internet till att antingen hantera sin egen psykiska ohälsa, eller vara stöd för andra som mår dåligt.

DEN RELATIVA ANONYMITETEN OCH DISTANSEN kan man se en tydlig betydelse av när det gäller psykisk ohälsa. Många beskriver att det bara är via tangentbordet och Internet som de kan beskriva hur de mår, men anonymiteten och distansen skapar också problem.

Idag skrev en tjej på ett forum att hon tänkte begå självmord. Hon skrev till och med "hejdå" och så där. Jag har känt henne genom forumet vet att hon försökt ta sitt liv flera gånger innan. Någon timme innan hon skrev hejdå-meddelandet till mig, skrev hon "logga in på msn nu" och jag kan inte sluta tänka på att om jag hade loggat in hade hon kanske inte ens tänkt begå självmord. Jag vet att jag inte kan ha något ansvar för henne. Men jag mår ändå skitdåligt nu, som om jag inte redan har nog med ångest. Jag vet bara vad hon heter i förnamn, men vet inte var hon bor. Jag måste ju få veta vad som hänt med henne, och Internet är det enda sättet jag kan få kontakt med henne... men hon är offline överallt. Tänk om hon är död? Jag kommer inte sova en blund inatt. Hjälp!

Mejl från tjej 17 år

Jag har skärt mig några gånger, men det var länge sen jag gjorde det nu. Jag träffade en tjej på internet. hon var jätte snäll, en bästa vän som jag träffade på internet! Jag pratar med henne varje dag med sms eller men telefon. Hon har fått mig att må bra, fått mig att känna mig värdig, älskad och omtyckt. Man kan säga att hon har räddat livet på mig.

Mejl från kille 15 år



BRIS: vad vill du chatta om
BARN: Mina ätstörningar. :/
BRIS: vill du berätta lite mer
BARN: Jag antar att du vet vad Pro Ana och Pro Mia är. Jag är medlem på en sida. Där hjälper vi varandra och uppmuntrar varandra. Jag har haft ätstörningar innan men det är inte fören nu det verkligen har börjat.
BRIS: har hört lite om det
BARN: Men du vet Pro Ana och Pro Mia är livsstilar där man håller sig ifrån fett och att bli fet. Pro Ana är livsstilen av Anorexia Nervosa, mat vägran. Pro Mia är livsstilen av Bulimia Nervosa, hetsätningen och sedan ångest och spyr eller hårdbantning.
BRIS: det är inte bara en livsstil
BRIS: anorexia är oxå en sjukdom
BARN: Vi med Ana eller Mia brukar säga: The thinners are the Winners.

Chatt med tjej 12 år

Alla dessa jävla känslor, Känslorna ja inte vill visa för ja vill inte att människor ska se hur vek ja är. Jag är en människa som sitter farmför sin dator och skriver ner sina känslor för att jag inte kan visa dom i verkligheten.

Mejl från tjej 13

Hantering och användning av it

Under denna rubrik har de kontakter noterats som mer specifikt berört hanteringen eller användningen av it. Ofta handlar det om datorn eller mobilen som grej, men det kan också röra sig om tekniska eller juridiska aspekter eller om olika frågor och funderingar kring säkerhet och skydd. Här hamnar också mer avancerad användning av it eller extrema erfarenheter från internet.

Det började med att jag skapade en användare på en hemsida med namnet Angela och ett helt liv omkring henne familj, vänner, intressen, saker som går bra för henne och saker som går dåligt. Jag tog bilder från internet på andra tjejer och sa att det var Angela och jag började chatta med många killar och så. Under sommaren hade Angela ett "förhållande" med en kille som hette Erik, och dem älskade verkligen varandra, men det tog slut. Efter det hade tagit slut tänkte jag som att jag kanske skulle "döda" Angela och sluta använda den msn-adressen för att bara vara mig själv, men efter det börjar det hemska som jag nu inte vet hur jag ska ta mig ut ur.

Mejl från tjej 16 år

Min pojkvän är spelberoende av onlinespelet World of Warcraft. Han kan sitta från 9 en morgon till 7 en annan ibland, och då bara hinna gå på toa och steka sej någon korv. Dessutom dissas han mej för att kunna åka till sina vänner, och spela, spela, spela. De umgås verkligen inte som vänner, utan bara som "spelkamrater". Att kunna hjälpas åt att klara uppdrag. De åker aldrig moped eller hittar på något som de gjorde förr... Jag är mycket orolig för hans del då han ska flytta hemifrån till hösten och plugga. kan man söka hjälp någonstans utan att han kommer att bli hysteriskt arg?

Mejl från tjej 17 år

Jag undrar om det finns något som heter "Hidden webcamera" som gör så att man kan se någons annan webkamera utan att personen i fråga vet om det? I sånt fall, vad ska man då göra åt saken om man har en inbyggd webkamera? En gång när jag pratade med en tjej som jag inte kände så skickade hon en länk och då stod det "Recorded by a hidden webcamera" och länken var om mig. Nu är jag orolig att personen i fråga ser mig i webkamera hela tiden.

Mejl från kille 14 år

BLOGGANDET har under år 2008 blivit en del av allt fler ungdomars vardag, det är tydligt i våra kontakter. Ungdomarna bloggar själva och håller koll på varandras bloggar.

Huvudinlägg i Diskussionsforum

Jag bloggar.... Jag gillar att skriva. Jag vill beröra folk med mina texter. Med texter från mitt liv. Få medkänsla. Jag vill att någon ska lyssna, behöver inte säga något. Bara lyssna. Lägga in en kommentar då och då. Jag bloggar om mitt liv, mina känslor, mitt allt. Men vem bryr sig? Så fort man uttrycker sig i känslor och sorg blir man stämplad. Jag skiter i det. Det är väderlöst och fegt. Ingen kan hindra mig från att skriva.

Föräldrars it

Upp emot 150 av barnkontakterna (Diskussionsforum ej inräknat) handlade år 2008 om hur föräldrarnas användning av it på olika sätt gett upphov till bekymmer hos den unge. Det är en marginell ökning jämfört med förra året.

De flesta av de här kontakterna handlade om **FÖRÄLDRENS EGEN ANVÄNDNING AV IT**, och en klar majoritet av dessa kontakter rör pappan.

jag har precis fått reda på att min pappa är en pedofil och chattar mkt med tjejer i 16 års åldern och jag vet inte riktigt hur jag ska göra. Jag vill anmäla honom men ändå inte jag vet att det inte är något brott så länge tjejerna är över 15 men jag vill bara veta vad jag ska ta mig till. Jag mår inte alls bra snälla hjälp mig.

Mejl från tjej 14 år

Jag har kommit på min pappa med porrsurfing, han har varit inne på flera olika sajter och har bilder på datorn, det gör mig äcklad. Jag blir också rädd för att han kanske köper olaglig barnporr, osv. Min pappa är verkligen inte sådan på sättet här hemma. Jag vågar inte berätta något för mamma, hon skulle aldrig tro mig. Och pappa skulle slå ihjäl mig.. jag är jätte orolig! tänk om han tittar på mig o mina kompisar? Vad ska jag ta mig till?

Mejl från tjej 14 år

FÖRÄLDRENS OCH DEN UNGES KONTAKT MED VARANDRA VIA IT är också något som beskrivs i BRIS kontakter, och som ofta beskrivs som inte helt lätt att hantera på ett bra vis, vare sig för barnet eller för föräldern.

Den enda i min familj jag kan prata om allt från a till ö med är pappa! Jag älskar honom mest av allt på hela jorden. En kväll för ett år sen ungefär fick jag ett sms av han där det stod: vad som än händer nu så älskar jag er! Jag sjönk ihop på golvet och tårarna började rinna. Pappa ville ta sitt liv. När jag kom hem till mina fosterföräldrar frågade dom om jag hade fått något konstigt sms av pappa. Jag visade det. Min ena bror hade fått ett likadant sms.

Mejl från tjej 15 år

Så jag skriver ett sms till henne: -Mamma jag älskar dig men jag vill inte bråka med dig nu, så jag tänker inte svara när du ringer men jag ringer dig lite senare så att jag kan förklara allting. Då skickar mamma ett sms och säger -KOMMER DU INTE HEM SÅ SPÄRRAR JAG DITT KORT OCH SÅ KOMMER JAG OCH HÅMTAR DIG DIREKT FRÅN SKOLAN PÅ FREDAGAR SÅ ATT DU INTE GÅR HEM TILL NÅGON KOMPIS

Mejl från tjej 13 år

FÖRÄLDRENS ÖVERDRIVNA TID VID DATORN är ett annat tema som beskrivs av barnen som en källa till bekymmer.

Vuxnas närvaro

Vuxnas närvaro var inget eget område som BRIS valde att notera i läsningen. Däremot noterade BRIS i läsningen om de unga uttryckligen beskriver något om vuxnas närvaro eller frånvaro i det it-relaterade. Dessutom kan man notera frågan om vuxnas närvaro även på annat vis.

I de allra flesta fall där föräldrar nämns i samband med de it-relaterade kontakterna så är det på ett negativt vis. Antingen att den unge är missnöjd över hur föräldern agerat eller att den unge är rädd för att berätta för föräldern om det som händer. I synnerhet är det vanligt att den unge är rädd för vad föräldrarna ska säga om planerna på att träffa någon som de lärt känna på Internet.

Jag har läst om en lag om att barn hade rätt till ett privatliv. Det stod att föräldrar inte hade rätt att snoka, eller att läsa ens dagbok t.ex. Gäller det mobiler också? är det etiskt rätt att ens förälder kan gå in i ens mobil medans man ligger och sover, och läsa vartenda sms, om privata tankar, om fantasier, problem, om MITT liv? mobilen är som min dagbok? jag vill ha information om lagen, jag känner mig jättekränkt och utnyttjad.

Mejl från tjej 14 år

Jag är tillsammans med en kille från internet. Jag gillar verkligen honom. Vi har kontakt via sms och msn. Men jag vågar inte berätta för min mamma om det. Men jag vill det jättegärna, hur och när kan jag berätta det. Och det mesta jag är rädd för är att hon ska bli arg på mig och ta datorn och mobilen ifrån mig och bryta kontakten mellan mig och den här killen...

Mejl från tjej 11 år

Ofta skapas det konflikter kring själva användningen av datorn. Ibland beskriver de unga att det är som att föräldrarna använder tillgången till it som ett maktmedel.

jag blir mycket arg över att så fort jag gör något hon inte gillar så ska hon ta bort min dator, idag så bråka vi, jag blev argare och argare tills slut sprang hon ner till min dator och drog ut sladden när den var på!!!! Hon vet att jag blir sur när hon gör så men ibland undrar jag om det inte är det hon vill, för varje gång så säger hon gör du inte så så tar jag din data sladd! jag gillar inte när hon hotar med det. Jag gillar dator och jag sitter mycket med det men på det sättet som hon gör för att jag ska sitta mindre här funkar inte!

Mejl från kille 15 år

igår kväll sa min mamma åt mig att inte använda hennes dator. Men jag gick in på datorn iallafall, för att prata med en kille jag gillar. Jag och han chattade i ca 3 timmar och ungräfar kl. 12 vaknade min mamma. Då kom hon in i vardagsrummet, där jag satt vid datorn, och skrek på mig och gav mig en örfil. Sen knuffade hon mig och slet ifrån mig datorn.

Mejl från tjej 14 år

När det gäller vuxna utöver föräldrarna, så är de beskrivningarna inte riktigt lika negativt präglade.

Flera beskriver att de har kontakt med lärare via sms eller mejl. Andra beskriver ett tydligt behov av sådan vardaglig kontakt med professionella vuxna, men också av direkt stöd, hjälp och behandling via it. Detta behov bekräftas också av hur flitigt barn och ungdomar använder möjligheten till att få webbaserade stöd och råd av en vuxen på BRIS, ofta i väldigt allvarliga och svåra ämnen.

Barnen och de unga berättar också om en del mer anonyma vuxna på nätet som de tycker sig ha en bra kontakt med. I sammanhanget är det svårt att säga om dessa vuxna har ärliga uppsåt eller om det bland dessa kan dölja sig sådana med grooming-liknande syften.

Är man en tragisk människa om man mejlar sin mentor som man hade i grundskolan (om man går i ettan nu)? om man berättar om saker som hände/hände?

Huvudinlägg till Diskussionsforum

finns det någon vuxen man kan prata med på internet? för jag ahr jätte svårt att gå till ungdomsmotagningen eller BUP och sitta och prata med någon. jag gick på möten hos BUP och soc, och dom stängde ner utredningen för att jag vägrade prata. men det e lättare och skriva. vad ska jag göra?

Mejl från tjej 17 år

min mentor har smsat mig på min mobil: "Hej du, jag tror att du skär dig, men vet du det är du för värdefull för".... Jag började bara skratta när jag såg det. Det känns så litet. Läraren skrev oxå att jag skulle säga till henne om det fanns något hon kunde göra för att hjälpa. Jag vet inte vad hon ska göra för att hjälpa....???

Huvudinlägg till Diskussionsforum

Min syster dog i självmord för länge sen. Nu har jag hittat en ny syra på nätet som ja älskar messt i hela världen. hon e lika gammal som min riktiga syster skulle ha varit 32 år om hon levte. min nät syra å ja har innte setts å komer innte göra de på flera år eftersom ja lever me en knarkande pappa å hans knarkande polare.. men ja är så lycklig för min nya nät syster hon gör allt för mig..

Huvudinlägg till Diskussionsforum



Diskussion

BRIS har i år valt att diskutera resultatet av rapporten med externa experter. Cecilia Löfberg är fil. dr. vid Pedagogiska institutionen på Stockholms universitet, och har skrivit avhandlingen "Möjligheternas arena? Barns och ungas samtal om tjejer, killar, känslor och sexualitet på en virtuell arena". Maria Soares Lindberg är ansvarig för Fryshusets verksamhet Nätvandrarna. Nätvandrarna finns online på olika sajter och svarar på ungas frågor om allt från relationer till mobbing.

TEXT Åsa Wallentin



I **DEN AVSLUTANDE** diskussionen har BRIS fokuserat på tre teman som känns särskilt intressanta och aktuella. Dessa är *Förändrad barnroll kräver nytt bemötande*, *Internet och psykisk ohälsa* och *Att bearbeta sex och kärlek på Internet*.

Förändrad barnroll kräver nytt bemötande

Vardagliga frågor som rör relationer, kärlek och vänskap är det som unga framförallt diskuterar på Internet.

– Det som vi på Nätvandrarna ser mest av är klassiska frågor som t.ex. 'gillar hon mig' eller 'varför lämnade han mig', berättar Maria Soares Lindberg.

Cecilia Löfberg håller med, och lyfter fram en av texterna i BRIS:s rapport, där en tjej noga analyserar varje del i en sms-korrespondens som hon har haft med en kille (s. 14).

– Internet skapar ett nytt utrymme för diskussion och analys. De här funderingarna finns ju i det fysiska rummet också, men här finns det en möjlighet att uttrycka det och släppa ut det i ett slags utrymme som ger möjlighet till både kreativitet och fantasi. Det är ett skapande och dramatiserande av sin vardag, säger Cecilia Löfberg.

Via Internet kan man ta det vardagliga ett steg till, och skapa en berättelse av det.

UPPMÄRKSAMHET OCH UTSATTHET

Fördelarna med det unika utrymmet på Internet är att unga lär sig att dramatiska, argumentera, utvärdera och analysera. Det stärker barns självförtroende, de får uppmärksamhet och kan växa i sin vardag.

– Det är ett testande av sociala gränser för hur man ska vara som barn och ungdom, och i det finns en strävan mot vuxenvärlden, och det finns en möjlighet att få information om sådant som vuxensamhället annars anser ska vara dolt för en, säger Cecilia Löfberg, och fortsätter:

– Allt det här är både positivt och negativt på samma gång. Man kan känna sig stark, man får veta massa saker, och på så sätt kan man få stöd i tankar och idéer och inte känna sig ensam. Men det finns ju också en utsatthet därför att det är svårt att reflektera över vad som är bra respektive dåligt för mig, och det är lätt att dras med i en känsla som jag tror kan skapas framför skärmen som är lätt euforisk. Det skapar en

utsatthet eftersom man gör saker som man annars inte skulle göra. Där tror jag att det behövs mycket hjälp till reflektion.

– Barn och ungdomar upplever att vuxenvärlden släpar efter när det gäller Internet, de vill ha mer vuxennärvaro, säger Maria Soares Lindberg.

VUXNAS NÄRVARO

Maria Soares Lindberg berättar att Nätvandrarna har fått mycket positiv respons av barn och ungdomar, och att många unga vill ha större vuxennärvaro på Internet. Cecilia Löfberg håller med.

– Jag tror också att unga vill ha vuxenkontakter, men jag tror att det är viktigt att man som vuxen också funderar på hur man bemöter barn i det här forumet. De unga upplever en annan form av jämställdhet, och då blir det inte roligt när vuxna tar den traditionella vuxenrollen som finns i det fysiska rummet. Det handlar om ett mer jämställt bemötande där man kan reflektera eller diskutera.

– Jag tror att de vill ha någon slags kvalitetsstämpel, att någon tycker något från ett vuxenperspektiv. Man kanske inte behöver säga så mycket, men vara där och bekräfta det som man tror att de flesta tycker. Om det t.ex. är en diskussion om sex som innehåller mycket skämt och pikar, så räcker det ofta att man bara går in och bekräftar den som säger något som är allvarligt menat. Man behöver inte tycka så mycket själv, utan mer säga 'det du sa, det kan jag hålla med om'. Man behöver inte ha mer auktoritet än så, berättar Maria Soares Lindberg.

EN NY FÖRÄLDRAROLL?

I rapporten finns ett exempel på en sms-kontakt mellan en flicka och hennes mamma. Flickan skriver att hon inte vill bråka, men att hon inte tänker svara när mamman ringer. Mammans svar är argt, upprört och innehåller hot om att spärra dotterns kort. (s. 19)

– Det här är att ta en annan roll än barnrollen, och mamman tar också en annan roll. Det är väldigt intressant att se vad som händer när teknologin går in i mötet mellan barn och vuxna, säger Cecilia.

Maria Soares Lindberg och Cecilia Löfberg är ense om att barn och unga har fått en annan position genom Internet. Relationen till vuxna och föräldrar blir mer jämbördig.

–Det är något väldigt positivt med det här, men jag kan tänka mig att i föräldrarollen så finns det ju också en rädsla för att förlora kontrollen, att man inte har kontroll över sitt barn. Föräldrar behöver också reflektera över vad det här betyder, och hur man ska förhålla sig, säger Cecilia Löfberg.

Hon och Maria Soares Lindberg är eniga om att vuxna måste acceptera att barnrollen håller på att förändras. Föräldrar och andra vuxna måste därför tänka nytt, förstå de nya förutsättningarna, hänga med och själva skapa sig en bild av Internet. Ett sätt är att sätta sig framför datorn tillsammans med sina barn och leta efter bra platser på Internet.

Ett annat sätt att hjälpa föräldrar och andra vuxna på traven skulle kunna vara att organisationer som t.ex. Medierådet, Barnombudsmannen och BRIS gav ut information och listor över sajter som fungerar väl och som har ett etiskt ramverk.

Internet och psykisk ohälsa

Av BRIS:s rapport framgår att det är mycket vanligare att barn och ungdomar tar upp frågor kring psykisk ohälsa i BRIS-chatten och i BRIS-mejlen, än i Barnens Hjälptelefon. Internet verkar vara ett forum som lämpar sig bra för känsliga frågor.

–Just nätet är ett viktigt forum för psykisk ohälsa därför att det är så kopplat till ångest, och till att man behöver hjälp direkt på något sätt, säger Cecilia Löfberg.

Att få vara anonym och kunna hålla distans verkar också ha stor betydelse. Även om man kan vara anonym i Barnens Hjälptelefon så är känslan av anonymitet förmodligen ännu större på Internet. Internet avslöjar inte en röst fylld av tårar eller ångest. Man bestämmer själv takten i skrivandet, och man blir inte avbruten. Man får helt enkelt en möjlighet att skriva av sig.

–Många använder oss som ett komplement till de kontakter som de redan har, säger Maria Soares Lindberg, och fortsätter:

–Det är inte så vanligt att vi är de enda man pratar med utan oftast har man hela batteriet av samhällets insatser också, och så pratar man om det med oss, t.ex. 'så här var det när jag kom till BUP, och så här var det när jag pratade med kuratorn'. Man pratar inte bara om hur man mår utan hur det tas emot, säger hon.

Nätvandrarna anser att de som arbetar med barn och ungdomars psykiska ohälsa borde använda sig av Internet i mycket större utsträckning.

–När det gäller t.ex. elevhälsa eller socialtjänst, så är Internet inte någonting man kan välja bort. Nu är det så att ungdomar i många fall, speciellt när det gäller psykisk ohälsa, föredrar att ha kontakt på Internet, och då får vi förhålla oss till det. Då kan man t.ex. inte som socialsekreterare säga 'nej, jag jobbar inte på nätet, jag väljer bort den platsen', säger Maria Soares Lindberg.

Hon tycker att professionella borde använda Internet mycket mer i samband med hanteringen av barn och ungas psykiska ohälsa.

–Det är en stark åsikt som Nätvandrarna har. Om det är det effektivaste sättet att jobba då måste man finnas där. Som det är nu släpar vi vuxna efter jättemycket, säger hon.

Att bearbeta sex och kärlek på Internet

Cirka hälften av BRIS it-relaterade kontakter handlar om kamrat- och kärleksrelationer. För många unga är det självklart att hantera relationerna via Internet och mobiltelefoner. Man skriver sms till varandra, lägger ut bilder, hittar nya kontakter, och har kanske både kärleks- och vänskapsrelationer över Internet.

När det gäller sexuellt relaterade kontakter på Internet handlar det ofta om ett allmänt testande och sökande efter vad som är normalt. Att lägga ut bilder och filmer och att använda sig av webcam tillhör vardagen för unga. Ibland kan det vara en

spännande möjlighet, men ibland skapar det också bekymmer och problem.

–Sex och kärlek har till viss del förändrats genom Internet, t.ex. genom att man använder webcam i olika sammanhang, säger Cecilia Löfberg, och fortsätter:

–Det har blivit normaliserat på just den här arenan. Det finns en väldigt öppenhet kring vad man har varit med om. Och allt det här säger ju något om hur normer och föreställningar om sex och kärlek har förändrats via Internet.

När något blir normaliserat kan det bli svårt att reflektera över. Cecilia Löfberg anser att forum som t.ex. BRIS fyller en väldigt bra funktion eftersom man där får en möjlighet att skriva av sig. Maria Soares Lindberg håller med.

–Eftersom vissa saker inte anses normalt av föräldrar och lärare så blir det svårt att säga det utan att helvetet bryter lös. Man behöver en plats där man vet att man kan säga det och där det är någon slags balans i normaliteten. Det är ingen som kommer att säga 'fortsätt', men det är heller ingen som kommer att säga 'herregud, det här måste socanmälas med en gång'. Jag kan tänka mig att det inte finns så många forum där man kan prata med vuxna om det här, säger hon.

–Normaliseringen är väldigt kopplad till online-miljön, och därför blir det en krock med vuxnas föreställningar om vad barn och unga bör göra och inte göra, säger Cecilia Löfberg.

Maria Soares Lindberg framhåller att vuxna och ungdomar måste försöka mötas någonstans på mitten när det gäller sex och kärlek på Internet. Båda är eniga om att frågorna behöver diskuteras i samma miljö som de uppstår i, och att det är väldigt svårt att ta upp sådant i skolan eller med sina föräldrar eftersom krocken blir för stor. Därför finns det ett behov av forum där man kan få hjälp med att reflektera över de nya företeelserna, och fundera på hur man själv vill förhålla sig.

**”vuxna
måste
acceptera att
barnrollen håller
på att förändras**

Sammanfattning och avslutning

Rapporten "Barnen, BRIS och IT 2009" är den tredje årliga rapporten som ingår i det EU-finansierade projektet "Det unga Internet". Projektet drivs av Medierådet i samarbete med BRIS.

SYFTET MED RAPPORTEN är att öka kunskapen bland vuxna om barn och ungdomars vardag av Internet, datorer och mobiltelefoner. Förhoppningen är att detta ska leda till att vuxna blir mer ansvarsfullt närvarande i denna del av de ungas vardag.

BRIS är en viktig aktör på Internet för barn och ungdomar. BRIS hade i sina webbaserade stödverksamheter (BRIS-mejlen, BRIS-chatten och BRIS Forum) under år 2008 över 40 000 kontakter med barn och ungdomar. I rapporten ges exempel från verksamheterna samt kommentarer om dessa från barn och ungdomar. Utöver detta arbetar BRIS på många andra vis för att stärka barns rättigheter och möjligheter, både på bris.se och externa sajter. Till exempel genom hemsidans *Kunskap och information* och den externa sökmotor *Röda sidorna*.

I rapporten redovisas resultatet av de textsökningar, läsningar och kodningar som har gjorts på material från BRIS stödjande barnkontakter. Textsökning har gjorts utifrån drygt 100 it-relaterade ord, förkortningar och begrepp. Träffarna har sedan lästs och kodats utifrån ett antal områden: *Kärleks- och kamratrelationer, Kränkningar, hot och övergrepp, Sexuellt relaterat, Psykisk ohälsa, Hantering och användning av IT och Annat*. Dessutom kodades kontakterna ytterligare, utifrån vissa speciella teman: *Kopplingar till våld IRL, Bilder, filmer och webcam, Anonymitet/distans och Säkerhet och skydd*. Slutligen noterades den av barnet beskrivna frånvaron eller närvaron av vuxna kring detta med Internet, datorer och mobiltelefoner.

BRIS kan konstatera att de resultat BRIS presenterade i förra årets rapport stämmer väl överens även med årets resultat. Frånsett att det i år är betydligt fler av BRIS barnkontakter som är it-relaterade.

Framför allt är det ett vanligt vardagligt hanterande av kamrat- och kärleksrelationer som de unga använder Internet, datorer och mobiler till. I de problem och bekymmer som beskrivs så har ofta den relativa anonymiteten en central betydelse, precis som bilder, filmer och webcam har. BRIS vill också notera att även årets rapport visar att en liten men anmärkningsvärd del av BRIS kontakter

handlar om hur föräldrarnas användning av it blir ett problem för de unga.

Utifrån rapportens resultat och diskussionen vill BRIS ge föräldrar och övriga vuxenvärlden några ord på vägen.

BRIS menar att föräldrar, och andra viktiga vuxna, borde sträva efter att skapa möten och samtal med sina barn och ungdomar i och om denna del av ungdomars vardag. Det är viktigt att delta i och nyfiket fråga om den it-relaterade vardagen, precis som man mer självklart gör när det gäller skola och fritidssysselsättningar. Samtidigt som den vuxne hela tiden måste vara mån om den unges integritet.

BRIS menar att professionella kring barn och ungdomar måste öka nyfikenheten och kunskapen om det unga it och bli bättre på att vara tillgängliga via Internet och sms. Barn och ungdomar efterfrågar idag stöd och kontakt via it på ett sätt som lärare, rektorer, kuratorer, socialsekreterare och så vidare inte alls klarar av eller är intresserade av att tillmötesgå.

BRIS menar att ägare och ansvariga för sajter med många barn och ungdomar som besökare måste ta ett större ansvar för att minska barn och ungdomars utsatthet. Det handlar inte bara om förhindra att brott sker, utan också att ta ansvar för att unga inte på annat sätt är destruktiva gentemot varandra. Många av dessa sajter menar stolt att de är den nya tidens fritidsgårdar, vilket är en motsägelse då fritidsgårdar är kända för att ta ett seriöst ansvar och ha en relativt hög vuxennärvaro. Berörda sajter är inte ens i närheten av att ta detta ansvar och ha denna vuxennärvaro.

BRIS menar att det är dags för det offentliga att ta sig an detta med virtuella fritidsgårdar. Precis som det finns fritidsgårdar som drivs i offentlig regi, så skulle det kunna finnas offentligt drivna ungdomssajter som skulle kunna ta ett etiskt ansvar och ha en vuxennärvaro som de kommersiella sajterna hittills inte klarat av.

Thomas Jonsland, BRIS
Stockholm, april, 2009

Barnens Hjälptelefon
0200-230 230

BRIS-mejlen
BRIS-chatten BRIS Forum
www.bris.se

BRIS Vuxentelefon – om barn
077-150 50 50

Medlemskap och gåva
Pg 90 15 04-1

