

@in information om ...

Kränt på Internet? Gör så här!

Någon har lagt ut uppgifter om dig på Internet och du känner dig kränt av det. Vad kan du göra? En hel del, faktiskt. Här följer exempel på de vanligaste situationerna, vart du kan vända dig om du vill klaga och hur du hittar adressen dit.

Om du har medverkat i nyhetsartiklar eller andra offentliga sammanhang får du räkna med att uppgifter om dig kan publiceras på Internet. I normala fall är en sådan publicering tillåten enligt reglerna för tryckfrihet. Men det finns pressetiska regler som ska följas, och om du känner dig kränt kan du göra en anmälan till Allmänhetens Pressombudsmannen (PO). Se www.po.se, "så gör du en anmälan".

Om du har blivit utsatt för förtal, olaga hot, hets mot folkgrupp, hot mot tjänsteman eller brott mot tystnadsplikt, bör du göra en polisanmälan hos närmaste polismyndighet. Om du har lidit skada av publiceringen kan du också begära skadestånd.

En publicering kan också vara otillåten enligt personuppgiftslagen som skyddar din integritet. Det här kan du göra själv för att få oönskade personuppgifter på Internet rättade eller raderade.

Myndigheter

Kontakta myndigheten – det ska finnas kontaktinformation på webbplatsen – och begär att de kränkande uppgifterna rättas eller raderas.

Katalogsajter

Exempel på katalogsajter är Hitta.se, Eniro.se och Teleadress.se. Om du vill ha uppgifter rättade eller borttagna, använd "kontakta oss" som finns på sajten.



Datainspektionen

Postadress:
Box 8114,
104 20 Stockholm
Tfn: 08-657 61 00
Fax: 08-652 86 52

e-post:
[datainspektionen@
datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

webbplats:
www.datainspektionen.se

Chattsidor och medlemssidor

I första hand ska du kontakta det företag som ansvarar för webbplatsen. De flesta webbplatser har egna regler som användarna ska följa och "kontakta oss" där du kan klaga. Om en användare bryter mot reglerna kan företaget utfärda en varning, stänga användarkontot, se till att användarens Internetabonnemang stängs eller göra en polisanmälan.

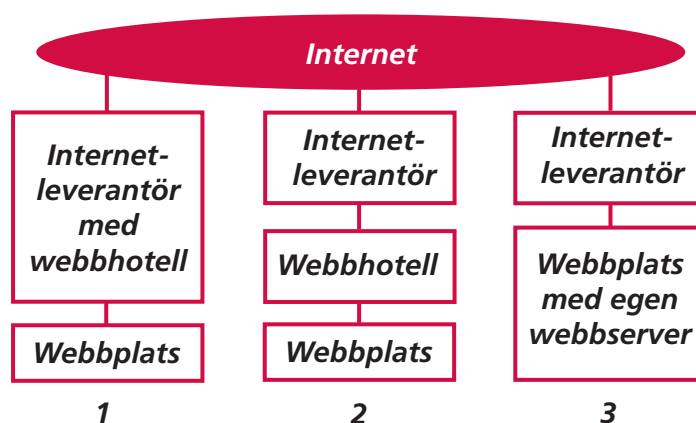
(forts.)

Privatpersoners eller företags webbplatser

Kontakta den ansvarige – alltså personen eller företaget som driver webbplatsen – och begär att dina personuppgifter ska rättas eller raderas. Den som har lagt ut dina uppgifter har kanske inte tänkt på att publiceringen kan uppfattas som integritetskränkande.

Om den ansvarige vägrar att rätta eller att ta bort dina uppgifter kan du kontakta det företag som tillhandahåller utrymmet där webbplatsen ligger och begära att abonnemanget ska stängas. Webbplatsen kan ligga hos Internetleverantören (1) eller i ett s.k. webshotell (2).

Den ansvarige kan också ha en egen webserver (3) och då får du vända dig till dennes Internetleverantör och begära att abonnemanget ska stängas.



En webbplats kopplas till Internet via en eller flera mellanhänder.

Vem är ansvarig för en webbplats?

Om du vill anmäla en kränkning – "abuse" som det brukar kallas – på Internet och det inte finns kontaktinformation på webbplatsen, måste du veta vilken Internetleverantör eller vilket webshotell du ska skicka anmälan till. Då behöver du e-postadressen eller domänadressen (Datainspektionens webbplats har domänadressen datainspektionen.se). Det vanligaste är att anmälan kan skickas till e-postadressen abuse@domänadress, t.ex. abuse@bredband.com eller abuse@glocalnet.net.

Om du vill ta reda på vem som driver en webbplats kan du gå in på www.allwhois.com och söka på domänadressen. Webbplatser med domännamn som slutar på ".se" kan du söka på www.nic.se.

Om webbplatsen har en adress som ser ut så här: www.leverantör.se/minegensida eller www.leverantör.se/~416443 har den antagligen inget eget domännamn. Vänd dig då direkt till leverantören, (i exemplet är adressen abuse@leverantör.se).

Om du har provat de här metoderna och ändå inte lyckats få dina personuppgifter rättade eller raderade, kan du vända dig till Datainspektionen.